

# GOEDE REIS!

## KAARTSOORTEN EN TARIEVEN 2012



# KAARTSOORTEN EN TARIEVEN 2012

## VOOR IEDERE TREINREIZIGER EEN PASSEND VERVOERBEWIJS

### Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Voor iedere treinreiziger een passend vervoerbewijs</b>	<b>pag. 3</b>		
<b>2</b>	<b>De OV-chipkaart</b>	<b>pag. 3</b>		
	• Persoonlijke of anonieme OV-chipkaart	pag. 3		
	• Reizen op saldo of met een reisproduct	pag. 4		
	• In- en uitchecken	pag. 5		
	• Overstappen met de OV-chipkaart	pag. 5		
<b>3</b>	<b>Een papieren treinkaart</b>	<b>pag. 6</b>		
	• Waar te verkrijgen	pag. 6		
	• Kaartautomaat defect	pag. 6		
	• Pinpas geweigerd	pag. 6		
	• Bewaar uw kaart	pag. 7		
<b>4</b>	<b>Een overzicht van algemene kaartsoorten die bij alle treinvervoerders in Nederland geldig zijn</b>	<b>pag. 7</b>		
	• 1e of 2e klas	pag. 7		
	• Enkele reis	pag. 7		
	• Retour	pag. 7		
	• Weekendretour	pag. 8		
	• Ongedateerd kaartje	pag. 8		
	• Railrunner	pag. 8		
	• Dagkaart fiets	pag. 8		
	• Dagkaart hond	pag. 9		
	• Meeste NS-kaarten geldig in alle Arriva-treinen	pag. 9		
<b>5</b>	<b>Een overzicht van specifieke Arriva kaart- en tariefsoorten</b>	<b>pag. 9</b>		
	• Enkele reis Leer	pag. 9		
	• Retour Leer	pag. 10		
	• E-tickets	pag. 10		
	• Groepsticket voor groepsreizen	pag. 10		
	• Abonnementen	pag. 10		
<b>6</b>	<b>Reizen met functiebeperking: de OV-begeleiderskaart</b>	<b>pag. 11</b>		
<b>7</b>	<b>Restitutiebeleid Arriva</b>	<b>pag. 12</b>		
<b>8</b>	<b>Algemene voorwaarden en huisregels</b>	<b>pag. 13</b>		
<b>9</b>	<b>De prijs van uw treinreis</b>	<b>pag. 13</b>		
	• Het aantal tariefeenheden per lijn	pag. 14		
	• Prijzenkaart (in euro's)	pag. 18		

## 1 Voor iedere treinreiziger een passend vervoerbewijs

Voor het reizen met het openbaar vervoer heeft u een geldig vervoerbewijs nodig. Of u nu vaak of af en toe met de trein reist, er is altijd een passend vervoerbewijs. De OV-chipkaart is in heel Nederland ingevoerd, maar in 2012 kunt u ook nog een papieren treinkaart uit de NS-automaat kopen. In deze folder leest u alles over de kaartsoorten en tarieven voor het reizen in de treinen van Arriva.

*Namens de medewerkers van Arriva Nederland een Goede Reis!*

## 2 De OV-chipkaart

De OV-chipkaart is het nieuwe betaalmiddel voor het openbaar vervoer voor bus, tram, trein en metro. Op al onze treinlijnen in het Noorden en op de Merwedelingelijn kunt u reizen met een OV-chipkaart.

### *Persoonlijke of anonieme OV-chipkaart*

Bij Arriva kunt u een persoonlijke en anonieme OV-chipkaart gebruiken. Welke OV-chipkaart het beste bij u past, hangt af van uw reispatroon. Maakt u regelmatig gebruik van onze treinlijnen dan biedt de persoonlijke OV-chipkaart het meeste voordeel. Hier kunt u bijvoorbeeld een reisproduct opladen of kiezen voor automatisch opladen. Reist u maar af en toe met de trein of wilt u uw kaart met meerdere mensen delen, dan is een anonieme OV-chipkaart wellicht iets voor u. Hiermee heeft u uitsluitend de mogelijkheid om te reizen op saldo.



## Overzicht persoonlijke en anonieme OV-chipkaart

	Persoonlijke kaart	Anonieme kaart
Kaart met naam, geboortedatum en pasfoto	✓	
Geschikt voor leeftijdskorting	✓	
Automatisch op te laden, zodat er altijd voldoende saldo op de kaart staat	✓	
Oplaadbaar met saldo (een geldbedrag in euro's)	✓	✓
Op te laden bij automaten en via internet	✓	✓
Geschikt voor persoonsgebonden abonnementen	✓	
Saldo en gemaakte reizen te bekijken bij automaat of loket	✓	✓
Saldo en gemaakte reizen te bekijken via internet	✓	
Te blokkeren bij verlies of diefstal	✓	
Aangevraagde kaart wordt thuisgestuurd (aanvragen bij OV-bedrijven of via <a href="http://ov-chipkaart.nl">ov-chipkaart.nl</a> )	✓	
Kaart verkrijgbaar bij OV-bedrijven en bij verkooppunten. U neemt de kaart meteen mee.		✓
Door meerdere mensen (maar niet tegelijkertijd) te gebruiken		✓
Geldigheid	<b>5 jaar</b>	<b>4 - 5 jaar</b>

### Reizen op saldo of met een reisproduct

Met de persoonlijke OV-chipkaart heeft u de mogelijkheid om te reizen op saldo in combinatie met bijvoorbeeld het Arriva-dalkortingsproduct of een studentenreisproduct. Door inchecken en uitchecken wordt automatisch de juiste ritprijs berekend. Eventuele kortingen worden automatisch berekend. Voor een actueel overzicht van de geldende reisproducten voor gebruik op een persoonlijke OV-chipkaart bij Arriva verwijzen wij u naar [arriva.nl](http://arriva.nl)

Zes nieuwe abonnementen voor op uw OV-chipkaart die in (de loop van) 2012 geldig zijn bij alle vervoerders:

- *Weekend Vrij abonnement:*  
Onbeperkt vrij reizen in de weekenden: €40,- per maand (2e klas).
- *Dal Vrij abonnement:*  
Onbeperkt reizen in de daluren en in het weekend: €95,- per maand (2e klas).
- *Dal Voordeel abonnement:*  
Altijd 40% korting tijdens de daluren en in het weekend: €50,- per jaar.
- *Altijd Voordeel abonnement:*  
Altijd korting, wanneer u ook reist: €20,- per maand.
- *Kids Vrij abonnement:*  
(Klein)kinderen reizen altijd onbeperkt mee: gratis of €15,- per jaar.
- *Altijd Vrij abonnement:*  
Onbeperkt vrij reizen op elk moment: €295,- per maand (2e klas).

Voor meer informatie: ns.nl

### *In- en uitchecken*

Reizen met de OV-chipkaart is heel eenvoudig. Op elk treinstation zijn kaartlezers geplaatst waar u kunt in- en uitchecken. Als u uw reis begint, houdt u uw OV-chipkaart voor een kaartlezer van Arriva. U checkt dan in en het instaptarief, een tijdelijke borg, wordt van uw saldo afgeboekt. Als u uitstapt checkt u uit door uw OV-chipkaart weer voor een Arriva- kaartlezer te houden. Het OV-chipkaart systeem berekent uw ritprijs minus de tijdelijke borg.

### *Overstappen met de OV-chipkaart*

Als u naar een andere vervoerder overstapt, bijvoorbeeld van een Arriva-trein op een NS-trein en andersom, moet u uitchecken bij de ene vervoerder en inchecken bij de ander. Doet u dit niet, dan wordt de borg niet verrekend bij de eerste vervoerder en heeft u niet ingecheckt bij de andere vervoerder. U heeft in dit geval geen geldig vervoerbewijs! U herkent de kaartlezers aan het logo van de vervoerder. Op een aantal stations zijn er overstappunten ingericht waar een kaartlezer van Arriva en NS naast elkaar opgesteld staan. Op deze manier gaat uw overstap vlotter. U herkent de kaartlezers aan het logo van de vervoerder.



Als uw reis voor een deel met Arriva en een deel met NS plaatsvindt, is het verstandig om een papieren treinkaart te kopen bij de NS-kaartautomaat op het station. Door met uw OV-chipkaart tussentijds uitchecken en inchecken wordt de reis niet berekend als één doorgaande reis, maar als twee losse reizen.

Meer over de OV-chipkaart leest u op [arriva.nl](http://arriva.nl) of [ov-chipkaart.nl](http://ov-chipkaart.nl).

### 3 Een papieren treinkaartje

#### *Waar te verkrijgen*

U heeft (nog) geen OV-chipkaart en wilt liever een papieren treinkaart kopen? Per regio zijn er een aantal kaarten verkrijgbaar. Bij de NS-kaartautomaat op het station zijn de gebruikelijke kaarten verkrijgbaar. Ook kunt u hier terecht voor een treinkaart voor een ander vertrekstation dan het station waar de automaat staat, of voor treinkaarten die u niet dezelfde dag gebruikt. U betaalt contant of met pin.

Aan de balie van de Arriva Store op het station in Groningen en Leeuwarden en de Arriva Store in Dordrecht en Gorinchem kunt u ook terecht voor de aanschaf van een vervoerbewijs. Wel zo prettig deze persoonlijke service! Hiervoor worden geen servicekosten in rekening gebracht. Aan de balie van het NS-loket kunt u terecht voor alle (NS-)kaartsorten. U betaalt een toeslag van € 0,50 per kaartje.

#### *Kaartautomaat defect?*

Kunt u geen kaart kopen of saldo op uw OV-chipkaart laden omdat de automaat defect is? Geef het door aan de machinist of steward. Krijgt u toch een boete? Geen paniek! U kunt de boete laten kwijtschelden. Dit kan alleen wanneer de automaat aantoonbaar defect is. Neemt u contact op met onze klantenservice, uw verzoek wordt zo snel en zorgvuldig mogelijk afgehandeld.

#### *Pinpas geweigerd?*

Het komt soms voor dat een pinpas wordt geweigerd. Dit geldt niet als een defect aan de automaat. Wij adviseren u om voor de zekerheid altijd kleingeld mee te nemen. Ook kunt u betalen met uw Chipknip wanneer deze geactiveerd is en voorzien van voldoende saldo. Voor meer informatie kunt u terecht op onze website [arriva.nl](http://arriva.nl).

Wij vragen u een defecte kaartautomaat zo snel mogelijk te melden via het telefoonnummer dat op de kaartautomaat vermeld staat. Op die manier kan de storing zo snel mogelijk worden verholpen.

## *In de trein kunt u geen vervoerbewijs (OV-chipkaart en/of papieren treinkaart) kopen!*

In onze treinen dient u in het bezit te zijn van een geldig vervoerbewijs. Hierop controleren wij streng maar rechtvaardig. Schaf vóór uw treinreis een geldig vervoerbewijs aan of check in met uw OV-chipkaart, want in de trein kan dat niet meer. Bent u niet in het bezit van een geldig vervoerbewijs of bent u niet ingecheckt, dan bent u de ritprijs verschuldigd én betaalt u daarnaast een verhoging van € 35,-. Dit bedrag kunt u contant voldoen. Het kan zijn dat u het geld niet op zak heeft. In dat geval wordt uitstel van betaling opgesteld. Hiervoor is vanaf 12 jaar een legitimatie vereist. Het is aan te raden om vervolgens binnen de gestelde termijnen te betalen of bezwaar aan te tekenen, anders vindt rechtsvervolgning plaats. Alleen gevallen onder buitengewone omstandigheden of achteraf onterecht opgelegd komen voor intrekking in aanmerking.

Heeft u per ongeluk een verkeerd kaartje gekocht of werkt uw ov-chipkaart niet? Koop dan liever een extra papieren kaartje en declareer dat achteraf: voorkomen is beter dan een verhoging betalen!

### *Bewaar uw kaartje*

Het kan voorkomen dat stewards controleren bij de in- en uitgangen van de perrons. Bewaar daarom uw kaartje zorgvuldig tot u na aankomst het perron heeft verlaten.

## **4 Een overzicht van algemene kaartsoorten die bij alle treinvervoerders in Nederland geldig zijn**

- ***1e of 2e klas***

U kunt bijna altijd kiezen uit 1e of 2e klas reizen, 2e klas is standaard. Op de lijnen Leeuwarden - Stavoren, Leeuwarden - Harlingen Haven en Dordrecht - Geldermalsen kunt u alleen 2e klas reizen. In de trein geeft een sticker op de wand in ieder compartiment aan of u zich in de 1e of 2e klas bevindt.

- ***Enkele reis***

Voor een heen- of terugreis volstaat de aanschaf van een enkele reis. Uw treinkaart is één dag geldig: van 00.00 uur op de datum die op het kaartje staat, tot de volgende ochtend 04.00 uur. U kunt uw reis wel onderbreken, als u het hele traject maar op één dag aflegt.

- ***Retour***

Wilt u op één dag heen en weer? Dan koopt u een retour (of twee maal een enkele reis; de prijs is gelijk). Vindt de terugreis op een andere dag plaats, dan heeft u twee enkele reizen nodig.



Bezoekt u meerdere plaatsen op een dag? **Koop dan een kaartje waarop staat via welke bestemming(en) u reist** (NB: ook wanneer u via het Arriva-traject Geldermalsen-Dordrecht verder reist met NS dan moet 'via Gorinchem' op uw treinkaartje staan. Alleen met een via-kaartje wordt het tarief berekend over het Arriva-traject. U reist zo goedkoper dan zonder vermelding van een via-station. Daarnaast bent u alleen zo in het bezit van een geldig vervoerbewijs bij Arriva. Staat er op uw treinkaartje geen via-station, dan reist u via het NS-net. De prijs van uw treinkaartje wordt dan ook berekend over het NS-net.

- **Weekendretour**

Als u in het weekend heen en terug wilt reizen, kunt u het beste kiezen voor een weekendretour. De prijs is gelijk aan een (dag)retour, maar het weekendretour is langer geldig, namelijk van vrijdagavond 19.00 uur tot maandagochtend 04.00 uur. Binnen die periode mag u twee dagen reizen (èèn dag heen en èèn dag terug). De heenreis kan op vrijdag, zaterdag of zondag plaatsvinden en de terugreis ook. U mag de reis onderbreken, maar de gehele heen- of terugreis dient op de dag van afstempeling afgelegd te worden. Wanneer een door NS aangemerkte feestdag op vrijdag of maandag valt, wordt de geldigheidsduur aangepast.

- **Ongedateerd kaartje**

U kunt ook ongedateerde kaarten kopen. Handig als u bijvoorbeeld enkele dagen van tevoren uw kaart alvast wilt aanschaffen, of als u nog niet precies weet op welke dag u gaat reizen. Op de dag van uw reis moet u vóór u in de trein stapt uw kaart geldig maken door het af te stempelen bij de stempelautomaat op het perron.

- **Railrunner: het voordelige kinderkaartje**

Kinderen van 4 t/m 11 jaar, die reizen onder begeleiding van een reiziger van 18 jaar of ouder die in het bezit is van een geldig vervoerbewijs, kunnen gebruik maken van de Railrunner voor het aantrekkelijke tarief van € 2,50. Per volwassene mogen maximaal drie railrunners mee. Kinderen van 4 t/m 11 jaar, die zelfstandig reizen, krijgen 40% korting op hun treinkaart. Kinderen jonger dan 4 jaar reizen gratis.

- **Dagkaart fiets**

Op de Merwedelingelijn mag uw fiets gratis mee in de trein! Op alle overige Arriva-lijnen dient u in het bezit te zijn van een Dagkaart Fiets. Voor dit fietsvervoerbewijs betaalt u in 2012 € 6,- Een vouwfiets mag u, mits opgevouwen, als handbagage meenemen. Kijk voor de voorwaarden voor het meenemen van fietsen op [arriva.nl](http://arriva.nl) of haal de folder 'Goede Reis! Handige informatiefolder' bij één van de Arriva Stores.

- **Dagkaart hond**

Kleine huisdieren mogen gratis met u mee in de trein, op voorwaarde dat u ze in een tas of mand meeneemt, of dat u ze op schoot houdt. Huisdieren mogen géén zitplaats in beslag nemen. Voor aangeliijnde dieren die te groot zijn om op schoot te houden, koopt u een Dagkaart hond á € 3,-. Als houder van een Arriva treinjaarabonnement, NS- of OV-jaarkaart mag u één aangeliijnd huisdier gratis meenemen.

- **Meeste NS-kaarten geldig in Arriva-treinen**

Naast de Arriva-kaartsoorten zijn alle reguliere vervoerbewijzen die u bij NS kunt kopen ook geldig in de Arriva-treinen. U kunt dus gerust met een enkele reis, een Dagretour of een jaarkaart van NS gebruik maken van onze treinen.

### NS abonnementen in 2012

NS-kaarten kunt u kopen bij de automaten op de stations, de Arriva Store in Groningen, Leeuwarden, Dordrecht of Gorinchem en NS-loketten. Specifieke informatie over NS-kaartsoorten leest u op [ns.nl](http://ns.nl) of in de folders van NS.

**Let op!** Met het verdwijnen van de strippenkaart, is het gebruik van deze sinds 3 november 2011 niet meer mogelijk in de Arriva-treinen op de Groninger lijnen.

**Let op!** wanneer NS een bijzondere, actiegerichte kaartsoort in het leven roept, betekent dit niet automatisch dat deze geldig is in de Arriva-treinen. Voor meer informatie over de geldigheid van deze kaartsoorten kijkt u op [arriva.nl](http://arriva.nl).

NS-kaartjes kunt u kopen bij de automaten op de stations, de Arriva Store in Groningen, Leeuwarden, Dordrecht of Gorinchem en NS-loketten. Specifieke informatie over NS-kaartsoorten leest u op [ns.nl](http://ns.nl) of in de folders van NS.

## 5 Specifieke Arriva kaart- en tariefsoorten

- **Enkele reis Leer**

Met een enkele reis Leer kunt u tussen Leer en Groningen (beide richtingen) 2e klas reizen. De kaart kost € 10,50 per persoon en is te koop bij de Arriva Store in Groningen en Leeuwarden. Met de kaart mag u de hele dag reizen, ook voor 09.00 uur. Een enkele reis Leer is alleen geldig met een dagstempel. Mocht u een ongedateerd kaartje hebben, stempelt u het dan af in de stempelautomaat op het perron vóór u in de trein stapt. Op dit traject kunt u ook met een (duurder) internationaal vervoerbewijs reizen. Internationale treinkaarten zijn te koop bij het NS-loket op station Groningen CS (beperkt assortiment). Een enkele reis vanuit Weener of Leer kunt u ook ter plaatse vanuit de automaat kopen.



- **Retour Leer**

Het retour Leer is een 2e klas dagkaart waarmee u tussen Leer en Groningen (beide richtingen) kunt reizen. De kaart kost € 17,50 per persoon en is te koop bij de Arriva Store in Groningen en Leeuwarden en het DB Reisezentrum in Leer. Het retour Leer is alleen geldig met een dagstempel. Mocht u een ongedateerde kaart hebben, stempelt u het dan af in de stempelautomaat op het perron vóór u in de trein stapt. Naast het Retour Leer is een internationaal vervoerbewijs op dit traject ook geldig. Internationale treinkaarten zijn te koop bij het NS-loket op station Groningen CS (beperkt assortiment).

**Tip:** maakt u een meerdaagse reis naar Duitsland? Koopt u dan direct voor de terugreis een ongedateerd enkele reis Leer. Zo voorkomt u dat u in Leer, bij de overstap van de Duitse trein op de Arriva-trein, te weinig tijd hebt om een vervoerbewijs te kopen. U hoeft bij uw overstap dan alleen maar de kaart af te stempelen in de stempelautomaat op het perron.

- **E-tickets**

Voor speciale evenementen kunt u via de website [arriva.nl](http://arriva.nl) een E-ticket aanschaffen. U betaalt gemakkelijk via iDeal. Kijkt u voor meer informatie en beschikbare E-tickets op onze website [arriva.nl](http://arriva.nl)

- **Groepsticket voor groepsreizen**

Groepen vanaf 15 personen mogen na 09.00 uur met korting reizen. Dit is aantrekkelijk wegens de korting maar ook gemakkelijk omdat de begeleider/aanvrager niet voor iedere reiziger apart een kaart hoeft te kopen. Volwassenen en kinderen vanaf 12 jaar ontvangen 25 procent korting.\* Daarnaast reizen kinderen van 4 t/m 11 jaar voor het goedkope Railrunnertarief van € 2,50 met de trein, ongeacht het aantal begeleiders (in tegenstelling tot een Railrunner waar wel een maximum aan kinderen per begeleider is gesteld). Kinderen jonger dan 4 jaar reizen gratis. Om groepskorting te krijgen, dient u dit vooraf wel aan ons te melden. Dit kan tot uiterlijk twee weken voor de reisdatum. Op onze website [arriva.nl](http://arriva.nl) vindt u het aanvraagformulier.

*\* Op de lijn Groningen – Leer (D) geldt het internationaal NS-tarief. Arriva biedt een eigen, voordeliger treinkaartje aan voor minder dan de helft van dit tarief: € 10,50 voor een enkele reis ('Enkeltje Leer'), € 17,50 voor een retour ('Retour Leer'). Op dit voordelige tarief wordt geen extra korting gegeven. Wel maken we voor uw gemak één groepsticket aan.*

- **Abonnementen**

Reist u meerdere dagen per week met de trein? Dan is een abonnement voordelig en gemakkelijk. Het Arriva treinabonnement geeft u recht op onbeperkt reizen op een door u gekozen Arriva-lijn. Daarnaast reist u met 40 procent korting op ander Arriva-treinlijnen

tijdens de voordeeluren en mag u één medereiziger met 40 procent korting mee laten reizen tijdens de voordeeluren. Het abonnement is verkrijgbaar met een geldigheid van een maand, een kwartaal en een jaar en is alleen te verkrijgen op de noordelijke treinlijnen van Arriva, dus in de regio Groningen en Friesland. Heeft u vragen? De medewerkers van onze klantenservice en de Arriva Store helpen u graag met uw keuze. Op [arriva.nl](http://arriva.nl) vindt u antwoord op de veelgestelde vragen over het Arriva treinabonnement. Daarnaast kunt u uw persoonlijke keuze doorgeven waarna het abonnement binnen vijf werkdagen bij u thuis wordt bezorgd.

#### **No cure, no pay!**

Met het Arriva treinabonnement profiteert u van 'no cure, no pay!'. Dit betekent dat wanneer de gemiddelde punctualiteit per maand op de lijn waarop u reist lager is dan de 95 procent die wij met onze opdrachtgevers de provincies Fryslân en Groningen hebben afgesproken, u automatisch een deel van uw abonnementgeld terugkrijgt. Raadpleeg de productvoorwaarden op [arriva.nl](http://arriva.nl) voor meer informatie.

## **6 Reizen met een functiebeperking: de OV-Begeleiderskaart**

Kunt u vanwege een functiebeperking niet zelfstandig met het openbaar vervoer reizen? Dan kunt u een OV-Begeleiderskaart aanvragen. U komt voor een OV-Begeleiderskaart in aanmerking wanneer u in Nederland woont en als gevolg van een handicap of beperking niet in staat bent zelfstandig met het openbaar vervoer te reizen. U en uw eventuele begeleider moeten wel minstens 12 jaar oud zijn. U kunt een aanvraagformulier voor de OV-Begeleiderskaart aanvragen via het telefoonnummer: 0900 - 202 11 63. Een onafhankelijke keuringsarts beoordeelt of u in aanmerking komt voor een OV-Begeleiderskaart.

In de Arriva-treinen geldt een aangepaste reisregel voor reizigers met een functiebeperking. Reizigers met een functiebeperking die zelfstandig gebruik kunnen maken van de trein, mogen op vertoon van hun OV-Begeleiderskaart gratis reizen in de treinen van Arriva. Reist er wel een begeleider mee op de OV-Begeleiderskaart, dan moet de reiziger met functiebeperking in het bezit zijn van een geldig vervoerbewijs.



## 7 Restitutiebeleid Arriva

In sommige gevallen kunt u de kosten van uw kaartje retour ontvangen.

Arriva restitueert uitsluitend de kosten van gedateerde vervoerbewijzen wanneer kan worden aangetoond dat het vervoerbewijs niet voor een reis is gebruikt. Het vervoerbewijs moet daarom vóór de reis in het bezit van Arriva zijn. 'In ons bezit zijn' betekent onder andere:

- dat de kaart daadwerkelijk met verzoek tot restitutie naar de klantenservice is gestuurd. In dit geval moet het vervoerbewijs de dag vóór de reis zijn verzonden. Hierbij is de datum van binnenkomst van het verzoek minus 1 dag geldig en/of het poststempel. Stel: u heeft een vervoerbewijs voor 24 augustus gekocht, maar u komt tot de ontdekking dat u op die dag niet kunt reizen. U stuurt het kaartje op 23 augustus op. Arriva ontvangt het kaartje op 24 augustus. Het geld wordt aan u gerestitueerd. Of stel: Arriva ontvangt het kaartje op 25 augustus, maar kan aan het poststempel zien dat het poststuk op 23 augustus verzonden is. Ook in dit geval ontvangt u restitutie.
- dat de kaart getoond is aan de steward of aan een medewerker in de Arriva Store. Zij moeten het kaartje voorzien van een stempel en notitie, bestaande uit drie meldingen: 1. het vervoerbewijs is voor aanvang van de reis getoond. 2. een verzoek tot restitutie en 3. het akkoord van de medewerker. Aan u vervolgens de taak de kaart op te sturen naar de onze klantenservice. Ongedateerde vervoerbewijzen worden niet gerestitueerd, want deze kunt u nog gebruiken.

### *Trajectkaarten enkel binnen het Arriva-gebied*

Trajectkaarten enkel binnen het Arriva-gebied vallen onder de restitutieregeling van Arriva. Eventuele verzoeken van klanten hierover die bij NS binnen komen, worden naar Arriva doorgestuurd onder verwijzing van de algemene voorwaarden van Arriva Nederland.

### *Restitutie NS-kaart?*

Heeft u een NS-kaart die geldig is in zowel een NS- als in een Arriva-trein en u verzoekt om restitutie? Wij verwijzen u in dit geval naar NS Klantenservice. NS hanteert hierbij de restitutieregels zoals die zijn vastgelegd in de AVR-NS en in de bijbehorende regels in de desbetreffende productfolders.

## 8 Algemene voorwaarden en huisregels

### Algemene voorwaarden openbaar stads- en streekvervoer

Om er zeker van te zijn dat u van goede dienstverlening wordt voorzien, zijn er diverse voorwaarden gesteld aan het openbaar stads- en streekvervoer. U vindt de artikelen zoals gedeponeerd te 's-Gravenhage 122/2004 op [arriva.nl](http://arriva.nl). De rechten en plichten voor treinreizigers zijn vastgesteld in een Europese verordening. Deze vindt u op [arriva.nl](http://arriva.nl).

### Huisregels

Wij willen onze reizigers een aangename, rustige maar vooral een veilige reis bieden. Hiervoor hanteren wij een aantal regels die u én de steward houvast bieden. Voor uw eigen veiligheid dient u te allen tijde de aanwijzingen van het Arriva-personeel op te volgen.

- Reis met een geldig vervoerbewijs
- Rook niet in onze treinen
- Houd voeten op de grond en niet op de bank
- Draag geen skeelers of skates in onze treinen
- Laat geen bagage in het gangpad staan
- Veroorzaak geen (geluids)overlast
- Nuttig geen eten of drinken dat overlast veroorzaakt voor medereizigers
- Houd het schoon. Gooi afval in de afvalbak
- Houd uw hond aangelijnd
- Gebruik de noodbediening(en) alleen in onveilige, levensbedreigende situaties

## 9 De prijs van uw treinreis

### De prijs van een treinreis met de OV-chipkaart

Als u in Groningen en Friesland reist op saldo met uw OV-chipkaart, dan betaalt u niet per kilometer maar per tariefeenheid. Zie hiervoor de tariefeenheden per lijn verder in dit hoofdstuk. Op de Merwedelingelijn geldt het tarief van € 0,156 per kilometer voor het reizen op saldo met uw OV-chipkaart. Voor beide regio's geldt: als u incheckt betaalt u een tijdelijk instaptarief (borgbedrag) € 10,-, dat bij het uitchecken weer verrekend wordt met uw ritprijs. Als u vergeet uit te checken dan betaalt u het volledige instaptarief.



### De prijs van een papieren treinkaart uit de automaat

De tariefenheidentabellen op de volgende pagina's helpen u de prijs van uw papieren treinkaart enkele reis of retour te berekenen. Eerst kijkt u horizontaal en verticaal van en naar welk station u wilt reizen. Met de zo bepaalde tariefenheid van uw treinreis weet u vervolgens aan de hand van de overzichten 'Tarieven per 1 januari 2012 1e of 2e klas' de prijs van uw papieren kaartje uit de automaat.

De genoemde tarieven zijn geldig vanaf 1 januari 2012, tenzij anders vermeld. Voor meer informatie kunt u terecht bij onze klantenservice en bij de Arriva Store op de stations Groningen, Leeuwarden, Dordrecht en Gorinchem.

NB: Vanaf de stations Sliedrecht Baanhoek en Hardinxveld Blauwe Zoom wordt geadviseerd om met een OV-chipkaart te reizen. Voor het opladen van saldo, het ophalen van reisproducten en het controleren van uw actuele saldo kunt u terecht bij een ophaal- en oplaadautomat in de buurt\*. Wilt u met een NS-treinkaart reizen, dan kunt u deze online via ns.nl kopen en thuis uitprinten of een ongedateerde kaart aanschaffen bij een ander station. Station Boven-Hardinxveld zal naar verwachting in het eerste kwartaal van 2012 worden geopend.

\*Kijkt u voor actuele adressen en overige informatie: [ov-chipkaart.nl](http://ov-chipkaart.nl)

### Het aantal tariefenheden per lijn

Dordrecht - Geldermalsen	Ddr	Ddrs	Sdtb	Sdt	Bzm	Gnd	Bh	Gr	Akl	Ld	Bd	Gdm	
Dordrecht	Ddr	X	3	7	10	11	14	17	23	28	35	42	49
Dordrecht Stadspolders	Ddrs	3	X	4	7	8	11	14	20	25	32	39	46
Sliedrecht Baanhoek	Sdtb	7	4	X	3	4	7	10	16	21	28	35	42
Sliedrecht	Sdt	10	7	3	X	1	4	7	13	18	25	32	39
Hardinxveld Blauwe Zoom	Bzm	11	8	4	1	X	3	6	12	17	24	31	38
Hardinxveld-Giesendam	Gnd	14	11	7	4	3	X	3	9	14	21	28	35
Boven-Hardinxveld	Bh	17	14	10	7	6	3	X	6	11	18	25	32
Gorinchem	Gr	23	20	16	13	12	9	6	X	5	12	19	26
Arkel	Akl	28	25	21	18	17	14	11	5	X	7	14	21
Leerdam	Ld	35	32	28	25	24	21	18	12	7	X	7	14
Beesd	Bd	42	39	35	32	31	28	25	19	14	7	X	7
Geldermalsen	Gdm	49	46	42	39	38	35	32	26	21	14	7	X

Groningen - Bad Nieuweschans		Gn	Gerp	Kw	Mth	Hgz-Sp	Zb	Vdm	Sda	Ws	Nsch	Wn	Leer
Groningen	Gn	X	2	12	13	15	22	30	30	35	47		
Groningen Europapark	Gerp	2	X	10	11	13	20	28	28	33	45		
Kropswolde	Kw	12	10	X	1	3	10	18	18	23	35		
Martenshoek	Mth	13	11	1	X	1	9	17	17	22	34		
Hoogezand/Sappemeer	Hgz/Sp	15	13	3	1	X	7	15	15	20	32		
Zuidbroek	Zb	22	20	10	9	7	X	8	8	13	25		
Veendam	Vdm	30	28	18	17	15	8	X	16	21	33		
Scheemda	Sda	30	28	18	17	15	8	16	X	5	17		
Winschoten	Ws	35	33	23	22	20	13	21	5	X	12		
Bad Nieuweschans	Nsch	47	45	35	34	32	25	33	17	12	X		
Weener	Wn												
Leer	Leer												

Groningen - Roodeschool		Gn	Gnn	Swd	Wsm	Bf	Wfm	Ust	Uhz	Uhm	Rd
Groningen	Gn	X	4	11	16	19	24	27	32	35	38
Groningen-Noord	Gnn	4	X	7	12	15	20	23	28	31	34
Sauwerd	Swd	11	7	X	5	8	13	16	21	24	27
Winsum	Wsm	16	12	5	X	3	8	11	16	19	22
Baflo	Bf	19	15	8	3	X	5	8	13	16	19
Warffum	Wfm	24	20	13	8	5	X	3	8	11	14
Usquert	Ust	27	23	16	11	8	3	X	5	8	11
Uithuizen	Uhz	32	28	21	16	13	8	5	X	3	6
Uithuizermeeden	Uhm	35	31	24	19	16	11	8	3	X	3
Roodeschool	Rd	38	34	27	22	19	14	11	6	3	X



Groningen - Delfzijl		Gn	Gnn	Swd	Bdm	Stm	Lp	Apg	Dzw	Dz
Groningen	Gn	X	4	11	15	22	26	34	38	38
Groningen-Noord	Gnn	4	X	7	11	18	22	30	34	34
Sauwerd	Swd	11	7	X	4	11	15	23	27	27
Bedum	Bdm	15	11	4	X	7	11	19	23	23
Stedum	Std	22	18	11	7	X	4	12	16	16
Loppersum	Lp	26	22	15	11	4	X	8	4	4
Appingedam	Apg	34	30	23	19	12	8	X	4	4
Delfzijl-West	Dzw	38	34	27	23	16	4	4	X	4
Delfzijl	Dz	38	34	27	23	16	4	4	4	X

Groningen - Leeuwarden		Gn	Zh	Gk	Bp	Zww	Vwd	Hdg	Lwc	Lw
Groningen	Gn	X	12	19	30	37	40	44	51	54
Zuidhorn	Zh	12	X	7	18	25	28	32	39	42
Grijskerk	Gk	19	7	X	11	18	21	25	32	35
Buitenpost	Bp	30	18	11	X	7	10	14	21	24
Zwaagwesteinde/ De Westereen	Zww	37	25	18	7	X	3	7	14	17
Veenwouden/ Feanwâlden	Vwd	40	28	21	10	3	X	4	11	15
Hurdegaryp	Hdg	44	32	25	14	7	4	X	7	10
Leeuwarden Cam.	Lwc	51	39	32	21	14	11	7	X	3
Leeuwarden	Lw	54	42	35	24	17	15	10	3	X

Leeuwarden - Harlingen Haven		Lw	Dei	Drp	Fn	Hlh	Hlgh
Leeuwarden	Lw	X	4	11	17	26	27
Deinum	Dei	4	X	7	13	22	23
Dronrijp	Drp	11	7	X	6	15	16
Franeker	Fn	17	13	6	X	9	10
Harlingen	Hlg	26	22	15	9	X	1
Harlingen Haven	Hlgh	27	23	16	10	1	X

Leeuwarden - Stavoren		Lw	Mg	Sknd	Sk	Ijt	Wk	Nnp	Kmw	Stv
Leeuwarden	Lw	X	10	22	22	25	38	42	47	51
Mantgum	Dei	10	X	12	12	15	28	32	37	41
Sneek Noord	Sknk	22	12	X	1	3	16	20	25	29
Sneek	Sk	22	12	1	X	3	16	20	25	29
IJlst	Ijt	25	15	3	3	X	13	17	22	26
Workum	Wk	38	28	16	16	13	X	4	9	13
Hindeloopen	Hnp	42	32	20	20	17	4	X	5	4
Koudum-Molkwerum	Kmw	47	37	25	25	22	9	5	X	4
Stavoren	Stv	51	41	29	29	26	13	4	4	X



## Prijzenkaart (in euro's)

tarief- een- heid:	2 <sup>e</sup> klas						1 <sup>e</sup> klas					
	ENKELE REIS			DAGRETOUR			ENKELE REIS			DAGRETOUR		
	VOL	RED. 40%	RED. 20%	VOL	RED. 40%	RED. 20%	VOL	RED. 40%	RED. 20%	VOL	RED. 40%	RED. 20%
0	€ 2,10	€ 1,30	€ 1,70	€ 4,20	€ 2,60	€ 3,40	€ 3,60	€ 2,20	€ 2,90	€ 7,20	€ 4,40	€ 5,80
1	€ 2,10	€ 1,30	€ 1,70	€ 4,20	€ 2,60	€ 3,40	€ 3,60	€ 2,20	€ 2,90	€ 7,20	€ 4,40	€ 5,80
2	€ 2,10	€ 1,30	€ 1,70	€ 4,20	€ 2,60	€ 3,40	€ 3,60	€ 2,20	€ 2,90	€ 7,20	€ 4,40	€ 5,80
3	€ 2,10	€ 1,30	€ 1,70	€ 4,20	€ 2,60	€ 3,40	€ 3,60	€ 2,20	€ 2,90	€ 7,20	€ 4,40	€ 5,80
4	€ 2,10	€ 1,30	€ 1,70	€ 4,20	€ 2,60	€ 3,40	€ 3,60	€ 2,20	€ 2,90	€ 7,20	€ 4,40	€ 5,80
5	€ 2,10	€ 1,30	€ 1,70	€ 4,20	€ 2,60	€ 3,40	€ 3,60	€ 2,20	€ 2,90	€ 7,20	€ 4,40	€ 5,80
6	€ 2,10	€ 1,30	€ 1,70	€ 4,20	€ 2,60	€ 3,40	€ 3,60	€ 2,20	€ 2,90	€ 7,20	€ 4,40	€ 5,80
7	€ 2,10	€ 1,30	€ 1,70	€ 4,20	€ 2,60	€ 3,40	€ 3,60	€ 2,20	€ 2,90	€ 7,20	€ 4,40	€ 5,80
8	€ 2,10	€ 1,30	€ 1,70	€ 4,20	€ 2,60	€ 3,40	€ 3,60	€ 2,20	€ 2,90	€ 7,20	€ 4,40	€ 5,80
9	€ 2,20	€ 1,30	€ 1,80	€ 4,40	€ 2,60	€ 3,60	€ 3,70	€ 2,20	€ 3,00	€ 7,40	€ 4,40	€ 6,00
10	€ 2,40	€ 1,40	€ 1,90	€ 4,80	€ 2,80	€ 3,80	€ 4,10	€ 2,50	€ 3,30	€ 8,20	€ 5,00	€ 6,60
11	€ 2,50	€ 1,50	€ 2,00	€ 5,00	€ 3,00	€ 4,00	€ 4,30	€ 2,60	€ 3,40	€ 8,60	€ 5,20	€ 6,80
12	€ 2,70	€ 1,60	€ 2,20	€ 5,40	€ 3,20	€ 4,40	€ 4,60	€ 2,80	€ 3,70	€ 9,20	€ 5,60	€ 7,40
13	€ 2,90	€ 1,70	€ 2,30	€ 5,80	€ 3,40	€ 4,60	€ 4,90	€ 2,90	€ 3,90	€ 9,80	€ 5,80	€ 7,80
14	€ 3,00	€ 1,80	€ 2,40	€ 6,00	€ 3,60	€ 4,80	€ 5,10	€ 3,10	€ 4,10	€ 10,20	€ 6,20	€ 8,20
15	€ 3,20	€ 1,90	€ 2,60	€ 6,40	€ 3,80	€ 5,20	€ 5,40	€ 3,20	€ 4,30	€ 10,80	€ 6,40	€ 8,60
16	€ 3,30	€ 2,00	€ 2,60	€ 6,60	€ 4,00	€ 5,20	€ 5,60	€ 3,40	€ 4,50	€ 11,20	€ 6,80	€ 9,00
17	€ 3,50	€ 2,10	€ 2,80	€ 7,00	€ 4,20	€ 5,60	€ 6,00	€ 3,60	€ 4,80	€ 12,00	€ 7,20	€ 9,60
18	€ 3,60	€ 2,20	€ 2,90	€ 7,20	€ 4,40	€ 5,80	€ 6,10	€ 3,70	€ 4,90	€ 12,20	€ 7,40	€ 9,80
19	€ 3,80	€ 2,30	€ 3,00	€ 7,60	€ 4,60	€ 6,00	€ 6,50	€ 3,90	€ 5,20	€ 13,00	€ 7,80	€ 10,40
20	€ 3,90	€ 2,30	€ 3,10	€ 7,80	€ 4,60	€ 6,20	€ 6,60	€ 4,00	€ 5,30	€ 13,20	€ 8,00	€ 10,60
21	€ 4,10	€ 2,50	€ 3,30	€ 8,20	€ 5,00	€ 6,60	€ 7,00	€ 4,20	€ 5,60	€ 14,00	€ 8,40	€ 11,20
22	€ 4,20	€ 2,50	€ 3,40	€ 8,40	€ 5,00	€ 6,80	€ 7,10	€ 4,30	€ 5,70	€ 14,20	€ 8,60	€ 11,40
23	€ 4,40	€ 2,60	€ 3,50	€ 8,80	€ 5,20	€ 7,00	€ 7,50	€ 4,50	€ 6,00	€ 15,00	€ 9,00	€ 12,00
24	€ 4,50	€ 2,70	€ 3,60	€ 9,00	€ 5,40	€ 7,20	€ 7,70	€ 4,60	€ 6,20	€ 15,40	€ 9,20	€ 12,40
25	€ 4,70	€ 2,80	€ 3,80	€ 9,40	€ 5,60	€ 7,60	€ 8,00	€ 4,80	€ 6,40	€ 16,00	€ 9,60	€ 12,80
26	€ 4,80	€ 2,90	€ 3,80	€ 9,60	€ 5,80	€ 7,60	€ 8,20	€ 4,90	€ 6,60	€ 16,40	€ 9,80	€ 13,20
27	€ 5,00	€ 3,00	€ 4,00	€ 10,00	€ 6,00	€ 8,00	€ 8,50	€ 5,10	€ 6,80	€ 17,00	€ 10,20	€ 13,60
28	€ 5,10	€ 3,10	€ 4,10	€ 10,20	€ 6,20	€ 8,20	€ 8,70	€ 5,20	€ 7,00	€ 17,40	€ 10,40	€ 14,00
29	€ 5,30	€ 3,20	€ 4,20	€ 10,60	€ 6,40	€ 8,40	€ 9,00	€ 5,40	€ 7,20	€ 18,00	€ 10,80	€ 14,40
30	€ 5,40	€ 3,20	€ 4,30	€ 10,80	€ 6,40	€ 8,60	€ 9,20	€ 5,50	€ 7,40	€ 18,40	€ 11,00	€ 14,80

vervolg &gt;&gt;

tarief- een- heid:	2 <sup>e</sup> klas						1 <sup>e</sup> klas					
	ENKELE REIS			DAGRETOUR			ENKELE REIS			DAGRETOUR		
	VOL	RED. 40%	RED. 20%	VOL	RED. 40%	RED. 20%	VOL	RED. 40%	RED. 20%	VOL	RED. 40%	RED. 20%
31	€ 5,60	€ 3,40	€ 4,50	€ 11,20	€ 6,80	€ 9,00	€ 9,50	€ 5,70	€ 7,60	€ 19,00	€ 11,40	€ 15,20
32	€ 5,70	€ 3,40	€ 4,60	€ 11,40	€ 6,80	€ 9,20	€ 9,70	€ 5,80	€ 7,80	€ 19,40	€ 11,60	€ 15,60
33	€ 5,90	€ 3,50	€ 4,70	€ 11,80	€ 7,00	€ 9,40	€ 10,00	€ 6,00	€ 8,00	€ 20,00	€ 12,00	€ 16,00
34	€ 6,10	€ 3,70	€ 4,90	€ 12,20	€ 7,40	€ 9,80	€ 10,40	€ 6,20	€ 8,30	€ 20,80	€ 12,40	€ 16,60
35	€ 6,20	€ 3,70	€ 5,00	€ 12,40	€ 7,40	€ 10,00	€ 10,50	€ 6,30	€ 8,40	€ 21,00	€ 12,60	€ 16,80
36	€ 6,40	€ 3,80	€ 5,10	€ 12,80	€ 7,60	€ 10,20	€ 10,90	€ 6,50	€ 8,70	€ 21,80	€ 13,00	€ 17,40
37	€ 6,50	€ 3,90	€ 5,20	€ 13,00	€ 7,80	€ 10,40	€ 11,10	€ 6,70	€ 8,90	€ 22,20	€ 13,40	€ 17,80
38	€ 6,70	€ 4,00	€ 5,40	€ 13,40	€ 8,00	€ 10,80	€ 11,40	€ 6,80	€ 9,10	€ 22,80	€ 13,60	€ 18,20
39	€ 6,80	€ 4,10	€ 5,40	€ 13,60	€ 8,20	€ 10,80	€ 11,60	€ 7,00	€ 9,30	€ 23,20	€ 14,00	€ 18,60
40	€ 7,00	€ 4,20	€ 5,60	€ 14,00	€ 8,40	€ 11,20	€ 11,90	€ 7,10	€ 9,50	€ 23,80	€ 14,20	€ 19,00
41	€ 7,10	€ 4,30	€ 5,70	€ 14,20	€ 8,60	€ 11,40	€ 12,10	€ 7,30	€ 9,70	€ 24,20	€ 14,60	€ 19,40
42	€ 7,30	€ 4,40	€ 5,80	€ 14,60	€ 8,80	€ 11,60	€ 12,40	€ 7,40	€ 9,90	€ 24,80	€ 14,80	€ 19,80
43	€ 7,40	€ 4,40	€ 5,90	€ 14,80	€ 8,80	€ 11,80	€ 12,60	€ 7,60	€ 10,10	€ 25,20	€ 15,20	€ 20,20
44	€ 7,60	€ 4,60	€ 6,10	€ 15,20	€ 9,20	€ 12,20	€ 12,90	€ 7,70	€ 10,30	€ 25,80	€ 15,40	€ 20,60
45	€ 7,70	€ 4,60	€ 6,20	€ 15,40	€ 9,20	€ 12,40	€ 13,10	€ 7,90	€ 10,50	€ 26,20	€ 15,80	€ 21,00
46	€ 7,90	€ 4,70	€ 6,30	€ 15,80	€ 9,40	€ 12,60	€ 13,40	€ 8,00	€ 10,70	€ 26,80	€ 16,00	€ 21,40
47	€ 8,00	€ 4,80	€ 6,40	€ 16,00	€ 9,60	€ 12,80	€ 13,60	€ 8,20	€ 10,90	€ 27,20	€ 16,40	€ 21,80
48	€ 8,10	€ 4,90	€ 6,50	€ 16,20	€ 9,80	€ 13,00	€ 13,80	€ 8,30	€ 11,00	€ 27,60	€ 16,60	€ 22,00
49	€ 8,30	€ 5,00	€ 6,60	€ 16,60	€ 10,00	€ 13,20	€ 14,10	€ 8,50	€ 11,30	€ 28,20	€ 17,00	€ 22,60
50	€ 8,40	€ 5,00	€ 6,70	€ 16,80	€ 10,00	€ 13,40	€ 14,30	€ 8,60	€ 11,40	€ 28,60	€ 17,20	€ 22,80
51	€ 8,60	€ 5,20	€ 6,90	€ 17,20	€ 10,40	€ 13,80	€ 14,60	€ 8,80	€ 11,70	€ 29,20	€ 17,60	€ 23,40
52	€ 8,70	€ 5,20	€ 7,00	€ 17,40	€ 10,40	€ 14,00	€ 14,80	€ 8,90	€ 11,80	€ 29,60	€ 17,80	€ 23,60
53	€ 8,90	€ 5,30	€ 7,10	€ 17,80	€ 10,60	€ 14,20	€ 15,10	€ 9,10	€ 12,10	€ 30,20	€ 18,20	€ 24,20
54	€ 9,00	€ 5,40	€ 7,20	€ 18,00	€ 10,80	€ 14,40	€ 15,30	€ 9,20	€ 12,20	€ 30,60	€ 18,40	€ 24,40
55	€ 9,20	€ 5,50	€ 7,40	€ 18,40	€ 11,00	€ 14,80	€ 15,60	€ 9,40	€ 12,50	€ 31,20	€ 18,80	€ 25,00
56	€ 9,30	€ 5,60	€ 7,40	€ 18,60	€ 11,20	€ 14,80	€ 15,80	€ 9,50	€ 12,60	€ 31,60	€ 19,00	€ 25,20
57	€ 9,50	€ 5,70	€ 7,60	€ 19,00	€ 11,40	€ 15,20	€ 16,20	€ 9,70	€ 13,00	€ 32,40	€ 19,40	€ 26,00
58	€ 9,60	€ 5,80	€ 7,70	€ 19,20	€ 11,60	€ 15,40	€ 16,30	€ 9,80	€ 13,00	€ 32,60	€ 19,60	€ 26,00
59	€ 9,80	€ 5,90	€ 7,80	€ 19,60	€ 11,80	€ 15,60	€ 16,70	€ 10,00	€ 13,40	€ 33,40	€ 20,00	€ 26,80
60	€ 9,90	€ 5,90	€ 7,90	€ 19,80	€ 11,80	€ 15,80	€ 16,80	€ 10,10	€ 13,40	€ 33,60	€ 20,20	€ 26,80



## Heeft u verder vragen over Arriva of haar dienstverlening?

*Dan kunt u contact opnemen met:*

### Arriva Klantenservice

Antwoordnummer 1004

8440 VB Heerenveen

Tel.: 0900- 202 202 2 (€ 0,10 p.m.)

*Voor informatie over uw reis kunt u contact opnemen met:*

### 9292

Tel.: 0900 - 9292 (€ 0,70 p.m. - maximum van €14.-)

of kijk op **9292ov.nl**

Wijzigingen voorbehouden. Aan deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend