

GOEDE REIS!

KAARTSOORTEN EN TARIEVEN



Kaartsoorten en tarieven 2011

Een treinkaartje koopt u bij:

- de kaartautomaat. Hier zijn de gebruikelijke kaartjes verkrijgbaar. Ook kunt u hier terecht voor een treinkaartje voor een ander vertrekstation dan het station waar de automaat staat, of voor treinkaartjes die u niet dezelfde dag gebruikt. U betaalt contant of met pin.
- de Arriva Store op het station in Groningen en Leeuwarden en de Arriva Store in Dordrecht en Gorinchem. Naast de aankoop van een treinkaartje, kunt u hier ook terecht voor reisinformatie, het Goede Reis! Magazine en vindt u er folders en brochures. In de Arriva Stores in Groningen en in Leeuwarden is bovendien een afdeling 'gevonden voorwerpen'.
- het NS-loket. Alle (NS-)kaartsoorten zijn hier verkrijgbaar.
- een Arriva-verkooppunt, zoals een winkelier die als Arriva-verkooppunt de kaartverkoop verzorgt. Let op! Hier is een beperkter assortiment kaarten verkrijgbaar. Meer informatie over verkooppunten, ook over sterabonnementen, vindt u op arriva.nl.

Een strippenkaart* koopt u bij:

- de Arriva Store, op postkantoren, in supermarkten, in boeken-, tijdschriften- en sigarenwinkels.

** Voor zolang geldig in het stads- en streekvervoer. Wanneer de strippenkaart wordt afgeschaft in verband met de komst van de OV-chipkaart is bij uitgave van deze folder nog niet bekend.*

In de trein kunt u geen kaartje kopen!

Schaf vóór uw treinreis een geldig vervoerbewijs aan, want in de trein kan dat niet meer. Bent u niet in het bezit van een geldig vervoerbewijs, dan bent u de ritprijs verschuldigd én betaalt u daarnaast een verhoging van € 35,-. Dit bedrag kunt u contant voldoen. Het kan zijn dat u het geld niet op zak heeft. In dat geval wordt uitstel van betaling opgesteld. Hiervoor is vanaf 12 jaar een legitimatie vereist. Het is aan te raden om vervolgens binnen de gestelde termijnen te betalen, anders vindt rechtsvervolgning plaats.

Kaartautomaat defect?

Kunt u geen kaartje kopen omdat de automaat defect is? Geef het door aan de machinist of steward. Krijgt u toch een boete? Geen paniek, u kunt de boete laten kwijtschelden (alleen wanneer de automaat aantoonbaar defect is). Neemt u contact op met onze klantenservice, uw verzoek wordt zo snel en zo goed mogelijk afgehandeld.

Pinpas geweigerd?

Het komt soms voor dat een pinpas wordt geweigerd. Dit geldt niet als een defect aan de kaartautomaat. Wij adviseren u om voor de zekerheid altijd kleingeld mee te nemen. Voor meer informatie kunt u terecht op onze website arriva.nl. Overigens vragen wij u een defecte kaartautomaat zo snel mogelijk te melden via het gratis telefoonnummer 0800-0540 (ook te vinden op de kaartautomaten). Op die manier kan de storing zo snel mogelijk worden verholpen.

Hoe lang is uw kaartje geldig?

U kunt uw kaartje al een maand voordat u uw reis gaat maken aanschaffen. Ook kunt u kaartjes zonder datum(stempel) kopen. Deze kunnen uiterlijk tot 1 jaar na aankoop*, zelfs ondanks een prijsverhoging, worden gebruikt. **Let wel:** wanneer een kaartje zonder datum(stempel) niet is gestempeld in daarvoor bestemde stempelautomaat, is deze niet geldig. U moet dus het kaartje voor aanvang van de reis nog wel afstempelen op de dag dat u reist. De stempelautomaat vindt u op elk perron. Is de stempelautomaat defect, probeer dan een andere. Meld de storing bij de machinist of steward, zodat voor een spoedige reparatie gezorgd kan worden.

** In verband met invoering van de OV-chipkaart ten minste nog geldig in 2011.*

Bewaar uw kaartje

Het kan voorkomen dat stewards controleren bij de in- en uitgangen van de perrons. Bewaar daarom uw kaartje zorgvuldig tot u na aankomst het perron heeft verlaten.



NS-kaarten geldig in Arriva-treinen

Naast de Arriva-kaartsoorten zijn alle reguliere vervoerbewijzen die u bij NS kunt kopen ook geldig in de Arriva-treinen. U kunt dus gerust met een enkele reis, een dagretour of een jaar- of Voordeelurenabonnement gebruik maken van onze treinen.

NS-kaartjes kunt u kopen bij de automaten op de stations, de Arriva Store in Groningen, Leeuwarden, Dordrecht of Gorinchem en NS-lokettes. Specifieke informatie over NS-kaartsoorten leest u op ns.nl of in de folders van NS.

Let op! wanneer NS een bijzondere, actiegerichte kaartsoort in het leven roept, betekent dit niet automatisch dat deze geldig is in de Arriva-treinen.

Voor meer informatie over de geldigheid van deze kaartsoorten kijkt u op arriva.nl.

Een overzicht van algemene kaartsoorten die bij alle treinvervoerders in Nederland geldig zijn:

- *Enkele reis of retour*

Wilt u op één dag heen en weer? Dan koopt u een dagretour.

Vindt de terugreis op een andere dag plaats, dan heeft u twee enkele reizen nodig. Bezoekt u meerdere plaatsen op een dag? Koop dan een kaartje waarop staat via welke bestemming(en) u reist. Uw treinkaartje is één dag geldig: van 00.00 uur op de datum die op het kaartje staat, tot de volgende ochtend 04.00 uur. U kunt uw reis wel onderbreken, als u het hele traject maar op één dag aflegt.

- *Weekendretour*

Als u in het weekend heen en terug wilt reizen, kunt u het beste kiezen voor een weekendretour. De prijs is gelijk aan een dagretour, maar het weekendretour is langer geldig, namelijk van vrijdagavond 19.00 uur tot maandagochtend 04.00 uur. Binnen die periode mag u twee dagen reizen (èèn dag heen en èèn dag terug).

- *Ongedateerd kaartje*

U kunt ook ongedateerde kaartjes kopen. Handig als u bijvoorbeeld enkele dagen van tevoren uw kaartje alvast wilt kopen, of als u nog niet precies weet op welke dag u gaat reizen. Deze kaartjes kunnen tot uiterlijk 1 jaar na aankoop gebruikt worden*. Op de dag van uw reis moet u vóór u in de trein stapt uw kaartje geldig maken door het af te stempelen in de stempelautomaat op het perron.

* *In verband met invoering van de OV-chipkaart ten minste nog geldig in 2011.*

- *1^e of 2^e klas*

U kunt bijna altijd kiezen uit 1e of 2e klas reizen, 2e klas is standaard. 1e klas reizen is duurder, maar geeft u meer ruimte en comfort. Op de treintrajecten Leeuwarden - Stavoren, Leeuwarden - Harlingen Haven en Dordrecht - Geldermalsen kunt u alleen 2e klas reizen.

- *Railrunner: het voordelige kinderkaartje*

Kinderen van 4 t/m 11 jaar, die reizen onder begeleiding van een reiziger van 19 jaar of ouder die in het bezit is van een geldig vervoerbewijs, kunnen gebruik maken van de Railrunner voor het aantrekkelijke tarief van € 2,50. Per volwassene mogen maximaal drie railrunners mee.

Kinderen van 4 t/m 11 jaar, die zelfstandig reizen, krijgen 40% korting op hun treinkaartje. Kinderen jonger dan 4 jaar reizen gratis.

- *Dagkaart fiets*

Op de MerwedeLingelijn mag uw fiets gratis mee in de trein!

Op alle overige Arriva-trajecten dient u in het bezit te zijn van een Dagkaart Fiets. Voor dit fietsvervoerbewijs betaalt u in 2011 € 6,00. Op de lijnen waar ook het reizen met strippenkaarten* is toegestaan, te weten de lijnen Roodeschool - Groningen, Delfzijl - Groningen en Nieuweschans - Groningen, kunt u ook een gereduceerde (roze) strippenkaart afstempelen voor het vervoer van uw fiets. U stempelt net zoveel zones voor uw fiets af als voor uzelf. Een vouwfiets mag u, mits opgevouwen, als handbagage meenemen. Kijk voor de voorwaarden voor het meenemen van fietsen op arriva.nl of haal de folder 'Goede Reis! handige informatiefolder' bij één van de Arriva Stores.

** Voor zolang geldig in het stads- en streekvervoer. Wanneer de strippenkaart wordt afgeschafte is bij uitgave van deze folder nog niet bekend.*

- *Dagkaart hond*

Huisdieren mogen gratis met u mee in de trein, op voorwaarde dat u ze in een tas of mand meeneemt, of dat u ze op schoot houdt. Huisdieren mogen géén zitplaats in beslag nemen. Voor aangelijnde dieren die te groot zijn om op schoot te houden, koopt u een Dagkaart hond (€ 3,-).

Als houder van een Arriva treinjaarabonnement, NS- of OV-jaarkaart mag u één aangelijnd huisdier gratis meenemen.



Specifieke Arriva kaart- en tariefsoorten

- *Arriva Kortingskaart*

Als u vaak na 09.00 uur 's ochtends reist, mag u de Arriva Kortingskaart niet missen. Met de Arriva Kortingskaart reist u na 09.00 uur en het gehele weekend altijd met 40% korting op alle Arriva-treintrajecten in Nederland. De kaart kost € 17,50 per jaar en is aan te vragen door het aanvraagformulier op arriva.nl in te vullen, uit te printen en op te sturen. U betaalt direct met iDEAL. Heeft u geen computer, of de mogelijkheid om met iDEAL te betalen, of wilt u graag hulp bij de aanvraag? De medewerkers van de Arriva Stores helpen u graag!

De Arriva Kortingskaart geeft u, gedurende een jaar, na 09.00 uur op werkdagen en gedurende het gehele weekend, korting op treinreizen.

In de maanden juli en augustus geldt de korting bovendien de hele dag. Tijdens nationale feestdagen is de Arriva Kortingskaart ook de hele dag geldig. Daarnaast ontvangt u maar liefst 10 Meereiskaartjes om tien keer iemand gratis mee te laten reizen en profiteert u van aantrekkelijke kortingen op vrijetijdsbestedingen. De Meereiskaartjes zijn op dezelfde tijdstippen geldig als de Arriva Kortingskaart en alleen geldig om iemand mee te laten reizen met een reiziger die reist met een geldige Arriva Kortingskaart, inclusief vervoerbewijs.

Kijkt u voor meer voordelen en informatie op arriva.nl en houd ons Goede Reis! Magazine goed in de gaten! Bent u uw Arriva Kortingskaart verloren of wilt u een andere foto op uw pas? Een vervangende Arriva Kortingskaart vraagt u aan via arriva.nl of bij een van de Arriva Stores en kost € 5,-.

- *Retour Leer*

Het Retour Leer is een dagkaart waarmee u tussen Leer en Groningen (beide richtingen) kunt reizen. De kaart kost € 17,00 per persoon en is te koop bij de Arriva Store in Groningen en Leeuwarden, het Reisezentrum DB in Leer en de VVV's in Leer en Weener. Met de kaart mag u vanaf 2011 ook voor 09.00 uur reizen.

Het Retour Leer is alleen geldig met een dagstempel. Mocht u een ongedateerd kaartje hebben, stempelt u het dan af in de stempel-automaat op het perron vóór u in de trein stapt. Naast het reizen op een strippenkaart* is een internationaal vervoerbewijs op dit traject ook geldig. Internationale treinkaartjes zijn te koop bij het NS-loket op station Groningen CS (beperkt assortiment).

** Voor zolang geldig in het stads- en streekvervoer. Wanneer de strippenkaart wordt afgeschaft in verband met de komst van de OV-chipkaart is bij uitgave van deze folder nog niet bekend.*

- **Enkele reis Leer**

Met een enkele reis Leer kunt u tussen Leer en Groningen (beide richtingen) reizen. De kaart kost € 10,30 per persoon en is te koop bij de Arriva Store in Groningen en Leeuwarden. Met de kaart mag u de hele dag reizen, ook voor 09.00 uur. Een enkele reis Leer is alleen geldig met een dagstempel. Mocht u een ongedateerd kaartje hebben, stempelt u het dan af in de stempelautomaat op het perron vóór u in de trein stapt. U mag op dit traject ook op een strippenkaart* of met een internationaal vervoerbewijs reizen. Internationale treinkaartjes zijn te koop bij het NS-loket op station Groningen CS (beperkt assortiment). Een enkele reis vanuit Weener of Leer kunt u ook ter plaatse vanuit de automaat kopen.

** Voor zolang geldig in het stads- en streekvervoer. Wanneer de strippenkaart wordt afgeschaft in verband met de komst van de OV-chipkaart is bij uitgave van deze folder nog niet bekend.*

Tip: maakt u een meerdaagse reis naar Duitsland? Koopt u dan direct voor de terugreis een ongedateerd Enkeltje Leer. Zo voorkomt u dat u in Leer, bij de overstap van de Duitse trein op de Arriva-trein, te weinig tijd hebt om een vervoerbewijs te kopen. U hoeft bij uw overstap dan alleen maar het kaartje af te stempelen in de stempelautomaat op het perron.

- **Groepsticket voor groepsreizen**

Groepen vanaf 15 personen mogen na de spits, na 09.00 uur, met korting reizen. Dit is aantrekkelijk wegens de korting maar ook gemakkelijk omdat de begeleider/aanvrager niet voor iedere reiziger een apart kaartje hoeft te kopen. Volwassenen en kinderen vanaf 12 jaar ontvangen 25 procent korting.* Daarnaast reizen kinderen van 4 t/m 11 jaar voor het goedkope Railrunnertarief van € 2,50 met de trein, ongeacht het aantal begeleiders. Kinderen jonger dan 4 jaar reizen gratis. Om groepskorting te krijgen, dient u dit vooraf wel aan ons te melden. Dit kan tot uiterlijk twee weken voor de reisdatum. Op onze website arriva.nl vindt u het aanvraagformulier. Na verzending van uw aanvraagformulier ontvangt u direct een automatische ontvangstbevestiging. Mocht u deze ontvangst bevestiging niet direct ontvangen, stuurt u de aanvraag dan nogmaals in.



* *Op het traject Groningen-Leer geldt het internationaal NS-tarief. Arriva biedt een eigen, voordeliger treinkaartje aan voor minder dan de helft van dit tarief: € 10,30 voor een enkele reis ('Enkeltje Leer'), € 17,00 voor een retour ('Retour Leer'). Op dit voordelige treinkaartje wordt geen extra korting gegeven. Wel maken we voor uw gemak één groepsticket op.*

- **Strippenkaarten***

De strippenkaarten en de sterabonnementsen zijn ook geldig op de treinen van Groningen naar Roodeschool, Delfzijl en Bad Nieuweschans/Leer*.

Als u gebruik maakt van deze kaartsoorten, mag u overstappen op stads- en streeklijn.* Vergeet niet voor u in de trein stapt het juiste aantal strippen (zie 'Aantallen strippen en tariefeenheden per lijn' op blz. 14 in deze folder) af te stempelen bij de stempelautomaat.

* *Voor zolang geldig in het stads- en streekvervoer. Wanneer de strippenkaart wordt afgeschaft in verband met de komst van de OV-chipkaart is bij uitgave van deze folder nog niet bekend.*

- **Abonnementen**

Reist u meerdere dagen per week met de trein? Dan is een abonnement waarschijnlijk het makkelijkste en voordeligste alternatief. Het Arriva treinabonnement bestelt u gemakkelijk en snel.

Op arriva.nl kunt u uw persoonlijke keuzes doorgeven waarna het abonnement binnen zeven dagen bij u thuis wordt bezorgd.

Het Arriva treinabonnement geeft u recht op onbeperkt reizen op een door u gekozen Arriva-traject. Het abonnement is verkrijgbaar met een geldigheid van een maand, een kwartaal en een jaar. Het Arriva treinabonnement is vooralsnog (bij druk van deze folder) alleen te verkrijgen op de noordelijke treinlijnen van Arriva, dus in de regio Groningen en Friesland.

Heeft u vragen? De medewerkers van onze klantenservice en de Arriva Store helpen u graag met de keuze. Op arriva.nl vindt u antwoord op de veelgestelde vragen over het Arriva treinabonnement.

De prijs van uw kaartje

De tariefeenhedentabellen op de volgende pagina's helpen u de prijs van uw enkele reis of retour te berekenen. De genoemde tarieven zijn geldig vanaf 1 januari 2011, tenzij anders vermeld. Voor meer informatie kunt u terecht bij onze klantenservice en bij de Arriva Store op de stations Groningen, Leeuwarden, Dordrecht en Gorinchem.

Nieuw: de OV-chipkaart

Arriva stapt de komende tijd geleidelijk over op de OV-chipkaart: één kaart voor bus, tram, metro en trein. De OV-chipkaart is een nieuw vervoerbewijs en betaalmiddel voor het openbaar vervoer en komt in plaats van de aparte strippenkaarten, abonnementen en treinkaartjes. De OV-chipkaart lijkt op een bankpas en bevat een chip waarop u een reistegoed, een bedrag in euro's, kunt laden. Daarmee betaalt u uw reis met het openbaar vervoer. Er kunnen ook reisproducten op de OV-chipkaart geladen worden, bijvoorbeeld een kortingsproduct of een abonnement. Door inchecken en uitchecken wordt automatisch de juiste ritprijs berekend.

Bij Arriva kunt u een persoonlijke en anonieme OV-chipkaart gebruiken. Welke OV-chipkaart het beste bij u past, hangt af van uw reispatroon. Reizigers die regelmatig gebruik maken van het openbaar vervoer hebben het meeste voordeel bij een persoonsgebonden OV-chipkaart. Met een persoonsgebonden OV-chipkaart kunt u gebruikmaken van persoonsgebonden reisproducten, zoals een kortingsproduct of een abonnement. Een persoonlijke OV-chipkaart kunt u blokkeren bij diefstal of verlies. Reizigers die maar af en toe met het openbaar vervoer reizen en die geen gebruik willen maken van persoonsgebonden reisproducten of kortingsregelingen, kunnen een anonieme OV-chipkaart aanschaffen. Een anonieme OV-chipkaart kunt u niet blokkeren bij diefstal of verlies.

Er worden anonieme OV-chipkaarten verkocht bij onder andere de Arriva Store en bij de automaten op de stations waar de treinen van Arriva stoppen. Bij deze verkoop- en oplaadpunten kunt u ook het saldo van uw OV-chipkaart opladen. Een persoonlijke OV-chipkaart moet worden aangevraagd. U kunt bij de Arriva Store ook een aanvraagformulier ophalen voor een persoonlijke OV-chipkaart. Als u deze invult en opstuurt, krijgt u na ongeveer drie weken de OV-chipkaart thuisgestuurd.

Reizen met de OV-chipkaart is heel eenvoudig.

Op elk treinstation zijn meerdere kaartlezers geplaatst. Als u uw reis begint, houdt u de OV-chipkaart bij een kaartlezer. U checkt dan in en er wordt een bedrag van uw saldo afgeboekt. Dit is het instaptarief en is een soort borg. Met de OV-chipkaart checkt u in en uit per enkele reis bij Arriva. Als u overstapt naar een andere Arriva Trein, hoeft u tussentijds niet uit te checken. U checkt uit op het station waar uw reis eindigt. Als u de trein verlaat houdt u de OV-chipkaart weer voor een kaartlezer. De ritprijs wordt dan berekend. Als de borg hoger is



dan de ritprijs, wordt het verschil weer terug op de OV-chipkaart gestort. Als de borg minder bedraagt dan de ritprijs, wordt er extra saldo van uw OV-chipkaart afgeboekt.

Met reductie reizen in de daluren

Bij Arriva kunt u met een speciaal product ook tegen gereduceerd tarief reizen op saldo met de OV-chipkaart in de daluren. U kunt dit product bij de Arriva Store en bij de Arriva OV-chipkaartautomaat op het station kopen. In de periode na invoering van de OV-chipkaart in de treinen van Arriva kunt u een introductieversie met beperkte geldigheid van dit product op uw kaart zetten. Na de introductieperiode kost het dalkorting product € 17,50 per jaar.

Let op! De NS voordeelurenkaart is niet geldig in combinatie met reizen op saldo met de OV-chipkaart. U krijgt bij inchecken en uitchecken geen korting. Als u tegen gereduceerd tarief wilt reizen in de daluren, dan kunt u bij de NS kaartautomaat een papieren kaartje met korting kopen. Als u met de OV-chipkaart wilt reizen op saldo en in de daluren met korting reizen, heeft u het kortingproduct van Arriva nodig.

Overstappen met de OV-chipkaart

Let op! Als u op een andere vervoerder overstapt, bijvoorbeeld van een Arriva-trein op een NS-trein en andersom, moet u uitchecken bij de ene vervoerder en inchecken bij de andere vervoerder. Doet u dit niet, dan wordt de borg niet verrekend bij de eerste vervoerder en heeft u niet ingecheckt bij de andere vervoerder. U hebt dan geen geldig vervoerbewijs. Op de stations waar meerdere vervoerders stoppen, worden de kaartlezers herkenbaar gemarkeerd per vervoerder. Ook worden er overstappunten ingericht waar kaartlezers van beide vervoerders staan, zodat eenvoudig kan worden uit- en ingecheckt.

Als uw reis voor een deel met Arriva en een deel met NS plaatsvindt, is het verstandig om een papieren kaartje te kopen bij de NS kaartautomaat op het station. Door het tussentijds uitchecken en inchecken wordt de reis niet berekend als één doorgaande reis, maar als twee losse reizen.

Meer over de OV-chipkaart leest u op arriva.nl of ov-chipkaart.nl.

Restitutiebeleid Arriva

Arriva restitueert uitsluitend de kosten van gedateerde vervoerbewijzen wanneer kan worden aangetoond dat het vervoerbewijs niet voor een reis is gebruikt. Het vervoerbewijs moet daarom vóór de reis in het bezit van Arriva zijn. 'In ons bezit zijn' betekent onder andere:

- dat het kaartje daadwerkelijk met verzoek tot restitutie naar de klantenservice is gestuurd. In dit geval moet het vervoerbewijs de dag vóór de reis zijn verzonden. Hierbij is de datum van binnenkomst van het verzoek minus 1 dag geldig en/of het poststempel. Stel: u heeft een vervoerbewijs voor 24 augustus gekocht, maar u komt tot de ontdekking dat u op die dag niet kunt reizen. U stuurt het kaartje op 23 augustus op. Arriva ontvangt het kaartje op 24 augustus. Het geld wordt aan u gerestitueerd. **Of stel:** Arriva ontvangt het kaartje op 25 augustus, maar kan aan het poststempel zien dat het poststuk op 23 augustus verzonden is. Ook in dit geval ontvangt u uw geld terug.
- dat het kaartje getoond is aan de steward of aan een medewerker in de Arriva Store. Zij moeten het kaartje voorzien van een stempel en notitie, bestaande uit drie meldingen: 1. het vervoerbewijs is voor aanvang van de reis getoond. 2. een verzoek tot restitutie en 3. het akkoord van de medewerker. Aan u vervolgens de taak het kaartje op te sturen naar de onze klantenservice. Ongedateerde vervoerbewijzen worden niet gerestitueerd, want deze kunt u nog gebruiken.

Restitutie NS-kaart?

Heeft u een NS-kaart die geldig is in zowel een NS- als in een Arriva-trein en u verzoekt om restitutie? Wij verwijzen u in dit geval naar de NS Klantenservice. NS hanteert hierbij de restitutieregels zoals die zijn vastgelegd in de AVR-NS en in de bijbehorende regels in de desbetreffende productfolders.

Trajecten binnen het Arriva-gebied

Trajectkaarten in het Arriva-gebied vallen onder de restitutieregeling van Arriva. Eventuele verzoeken van klanten hierover die bij NS binnen komen, worden naar Arriva doorgestuurd onder verwijzing van de algemene voorwaarden van Arriva Nederland.



Veelgestelde vragen

Hieronder vindt u de veelgestelde vragen op een rij. Staat uw vraag er niet bij? **Laat dan u reactie achter via het klantreactieformulier op arriva.nl.** Wij doen ons best u zo snel mogelijk van dienst te zijn.

- 1) Ik maak geen gebruik van mijn treinkaartje. Kan ik het geld terugkrijgen?**
Is uw kaartje voorzien van datum? Dan kunt u inderdaad uw geld terugkrijgen.
- 2) Ik kan het geld dus terugkrijgen. Wat moet ik precies doen?**
Voor aanvang van de reis toont u uw niet-gebruikte kaartje met datum aan een medewerker van Arriva, zoals steward, machinist of medewerker van de Arriva Store. Als uw verzoek terecht is, tekent hij of zij uw kaartje af. U stuurt het kaartje en een brief (met uw adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres en bank-/gironummer) vervolgens naar Arriva Klantenservice. De datum van de poststempel is bepalend.
- 3) Mijn treinkaartje ter waarde van € 4,90 is voorzien van datum, maar ik maak geen gebruik van de reis. Kan ik de prijs van het kaartje terugvragen?**
Nee, in verband met administratiekosten worden aanvragen lager dan € 5,00 niet vergoed.
- 4) Mijn treinkaartje was meer dan € 5,00 en voorzien van datum, maar de reis ging plotseling niet door. Kan ik de prijs van het kaartje nu wel terugkrijgen?**
Ja, in dit geval kan uw kaartje worden afgetekend. U dient hiertoe een verzoek tot restitutie in via een aanvraagformulier. Deze kunt u vinden via www.arriva.nl of via onze Klantenservice (zie ook vraag 1 en 2). Wij handelen uw verzoek vervolgens zo snel mogelijk af.
- 5) Ik heb een treinkaartje zonder datum waar ik geen gebruik van maak. Wat is uw advies?**
Een kaartje zonder datum wordt niet vergoed. Het beste is daarom uw kaartje te bewaren, wellicht komt het toch nog eens van pas.
- 6) Ik heb per ongeluk een verkeerd kaartje gekocht, maar wel zonder datum. Wat kan ik in dit geval het beste doen?**

U kunt het traject laten veranderen, van bijvoorbeeld: Leeuwarden - Harlingen tot: Harlingen - Leeuwarden. Een stempel/paraaf van Arriva maakt het kaartje geldig. Gaat het om een verkeerd station, bijvoorbeeld Groningen in plaats van Leeuwarden? Wij adviseren u het oude kaartje ongeldig te laten maken door een Arriva-medewerker (zie vraag 1 en 2) en een nieuw kaartje te kopen. Houd er overigens wel rekening mee dat een kaartje naar Groningen in plaats van Leeuwarden meer kost.

- 7) Ik heb een treinkaartje gekocht en afgestempeld voorafgaand aan de reis. Nu is de trein (door technische storing) niet gekomen. Kan ik mijn geld terug ontvangen?**

Nee, er wordt geen restitutie verleend. Technische storing en/of treinuitval door onverwachte (weers)omstandigheden vallen niet onder de aansprakelijkheid van Arriva. Tevens is vergoeding van een deel van de abonnementskosten niet mogelijk, behalve bij het Arriva treinabonnement.

- 8) Ik heb een 1e klas treinkaartje gekocht, maar ik was genoodzaakt 2e klas te reizen. Kan ik het verschil in kosten terugvragen?**

Nee, dat is helaas niet mogelijk. Wanneer de 1e klas mogelijkheid uitvalt en u met 2e klas reist op een 1e klas kaartje, kunt u het verschil niet terug ontvangen. Dat geldt ook als u een abonnement heeft.

- 9) Ik heb tijdens de vakantieperiode op een regulier vervoerbewijs gereisd, maar er was een kortingsactie. Kan ik het verschil alsnog terug krijgen?**

Nee, er wordt achteraf geen restitutie verleend op reizigersacties.

- 10) Ik heb een treinkaartje gekocht voor een NS-traject en ik wil mijn geld terug van Arriva. Kan dat?**

Nee, er wordt geen restitutie verleend op treinkaartjes die geldig zijn buiten het Arriva-gebied. Wij verwijzen u in dit geval naar de Klanten service van NS, www.ns.nl of 0900 -202 11 63 (€ 0,10/min).

- 11) Ik was mijn Arriva Kortingskaart vergeten en moest dus een treinkaartje voor het reguliere tarief aanschaffen. Kan ik het verschil achteraf terugkrijgen?**

Nee, u kunt in dit geval geen restitutie ontvangen.



Aantal strippen en tariefenheden per lijn

Groningen-Bad Nieuweschans			Gn	Gerp	Kw	Mth	Hgz-Sp	Zb	Vdm	Sda	Ws	Nsch	Wn	Leer
Groningen	Gn	strip	-	2	5	5	6	7	9	9	10	15	17	20
		ns	-	2	12	13	15	22	30	30	35	47		
Groningen Europapark	Gerp	strip	2	-	4	4	5	6	8	8	9	14	16	19
		ns	2	-	10	11	13	20	28	28	33	45		
Kropswolde	Kw	strip	5	4	-	2	3	4	6	6	7	12	14	17
		ns	12	10	-	1	3	10	18	18	23	35		
Martenshoek	Mth	strip	5	4	2	-	3	4	6	6	7	12	14	17
		ns	13	11	1	-	1	9	17	17	22	34		
Hoogezand/Sappemeer	Hgz/Sp	strip	6	5	3	3	-	3	5	5	6	11	13	16
		ns	15	13	3	1	-	7	15	15	20	32		
Zuidbroek	Zb	strip	7	6	4	4	3	-	4	4	5	10	12	15
		ns	22	20	10	9	7	-	8	8	13	25		
Veendam	Vdm	strip	9	8	6	6	5	4	6	7	12	14	17	
		ns	30	28	18	17	15	8	16	21	33			
Scheemda	Sda	strip	9	8	6	6	5	4	6	-	3	8	10	13
		ns	30	28	18	17	15	8	16	-	5	17		
Winschoten	Ws	strip	10	9	7	7	6	5	7	3	-	7	9	12
		ns	35	33	23	22	20	13	21	5	-	12		
Bad Nieuweschans	Nsch	strip	15	14	12	12	11	10	12	8	7	-	4	7
		ns	47	45	35	34	32	25	33	17	12	-		
Weener	Wn	strip	17	16	14	14	13	12	14	10	9	4	-	4
Leer		strip	20	19	17	17	16	15	17	13	12	7	4	-

NB: het aantal strippen is weergegeven; het aantal zones is 1 minder dan de vermelde strippen
strip = aantal strippen, ns = tariefenheden ns

Groningen-Roodeschool			Gn	Gnn	Swd	Wsm	Bf	Wfm	Ust	Uhz	Uhm	Rd
Groningen	Gn	strip	-	2	4	6	7	8	8	9	10	11
		ns	-	4	11	16	19	24	27	32	35	38
Groningen-Noord	Gnn	strip	2	-	4	6	7	8	8	9	10	11
		ns	4	-	7	12	15	20	23	28	31	34
Sauwerd	Swd	strip	4	4	-	4	5	6	6	7	8	9
		ns	11	7	-	5	8	13	16	21	24	27
Winsum	Wsm	strip	6	6	4	-	3	4	4	5	6	7
		ns	16	12	5	-	3	8	11	16	19	22
Baflo	Bf	strip	7	7	5	3	-	3	3	4	5	6
		ns	19	15	8	3	-	5	8	13	16	19
Warffum	Wfm	strip	8	8	6	4	3	-	2	3	4	5
		ns	24	20	13	8	5	-	3	8	11	14
Usquert	Ust	strip	8	8	6	4	3	2	-	3	4	5
		ns	27	23	16	11	8	3	-	5	8	11
Uithuizen	Uhz	strip	9	9	7	5	4	3	3	-	3	4
		ns	32	28	21	16	13	8	5	-	3	6
Uithuizermeeden	Uhm	strip	10	10	8	6	5	4	4	3	-	3
		ns	35	31	24	19	16	11	8	3	-	3
Roodeschool	Rd	strip	11	11	9	7	6	5	5	4	3	-
		ns	38	34	27	22	19	14	11	6	3	-

NB: het aantal strippen is weergegeven; het aantal zones is 1 minder dan de vermelde strippen
strip = aantal strippen, ns = tariefeenheden ns



Groningen-Delfzijl			Gn	Gnn	Swd	Bdm	Stm	Lp	Apg	Dzw	Dz
Groningen	Gn	strip	-	2	4	5	7	8	10	11	11
		ns	-	4	11	15	22	26	34	38	38
Groningen-Noord	Gnn	strip	2	-	4	5	7	8	10	11	11
		ns	4	-	7	11	18	22	30	34	34
Sauwerd	Swd	strip	4	4	-	3	5	6	8	9	9
		ns	11	7	-	4	11	15	23	27	27
Bedum	Bdm	strip	5	5	3	-	4	5	7	8	8
		ns	15	11	4	-	7	11	19	23	23
Stedum	Stm	strip	7	7	5	4	-	3	5	6	6
		ns	22	18	11	7	-	4	12	16	16
Loppersum	Lp	strip	8	8	6	5	3	-	4	5	5
		ns	26	22	15	11	4	-	8	4	4
Appingedam	Apg	strip	10	10	8	7	5	4	-	3	3
		ns	34	30	23	19	12	8	-	4	4
Delfzijl-West	Dzw	strip	11	11	9	8	6	5	3	-	2
		ns	38	34	27	23	16	4	4	-	4
Delfzijl	Dz	strip	11	11	9	8	6	5	3	2	-
		ns	38	34	27	23	16	4	4	4	-

NB: het aantal strippen is weergegeven; het aantal zones is 1 minder dan de vermelde strippen
strip = aantal strippen, ns = tariefeenheden ns

Groningen-Leeuwarden			Gn	Zh	Gk	Bp	Zww	Vwd	Hdg	Lwc	Lw
Groningen	Gn	ns	-	12	19	30	37	40	44	51	54
		strip	12	-	7	18	25	28	32	39	42
Zuidhorn	Zh	ns	12	-	7	18	25	28	32	39	42
		strip	19	7	-	11	18	21	25	32	35
Grijpskerk	Gk	ns	19	7	-	11	18	21	25	32	35
		strip	30	18	11	-	7	10	14	21	24
Buitenpost	Bp	ns	30	18	11	-	7	10	14	21	24
		strip	37	25	18	7	-	3	7	14	17
Zwaagwesteinde/ De Westereen	Zww	ns	37	25	18	7	-	3	7	14	17
		strip	40	28	21	10	3	-	4	11	15
Veenwouden/ Feanwâlden	Vwd	ns	40	28	21	10	3	-	4	11	15
		strip	44	32	25	14	7	4	-	7	10
Hurdegaryp	Hdg	ns	44	32	25	14	7	4	-	7	10
		strip	51	39	32	21	14	11	7	-	3
Leeuwarden Cam.	Lwc	ns	51	39	32	21	14	11	7	-	3
		strip	54	42	35	24	17	15	10	3	-
Leeuwarden	Lw	ns	54	42	35	24	17	15	10	3	-
		strip	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ns = tariefeenheden ns

Leeuwarden – HarlingenHaven		Lw	Dei	Drp	Fn	HIh	Hlgh	
Leeuwarden	Lw	ns	-	4	11	17	26	27
Deinum	Dei	ns	4	-	7	13	22	23
Dronrijp	Drp	ns	11	7	-	6	15	16
Franeker	Fn	ns	17	13	6	-	9	10
Harlingen	Hlg	ns	26	22	15	9	-	1
Harlingenhaven	Hlgh	ns	27	23	16	10	1	-

ns = tariefeenheden ns

Leeuwarden – Stavoren		Lw	Mg	Sknd	Sk	IJt	Wk	Hnp	Kmw	Stv	
Leeuwarden	Lw	ns	-	10	22	22	25	38	42	47	51
Mantgum	Mg	ns	10	-	12	12	15	28	32	37	41
Sneek Noord	Sknd	ns	22	12	-	1	3	16	20	25	29
Sneek	Sk	ns	22	12	1	-	3	16	20	25	29
IJlst	IJt	ns	25	15	3	3	-	13	17	22	26
Workum	Wk	ns	38	28	16	16	13	-	4	9	13
Hindeloopen	Hnp	ns	42	32	20	20	17	4	-	5	4
Koudum-Molkwerum	Kmw	ns	47	37	25	25	22	9	5	-	4
Stavoren	Stv	ns	51	41	29	29	26	13	4	4	-

ns = tariefeenheden ns



Tarieven per 1 januari 2011 1e klas

TARIEF- EENHEDEN	ENKELE REIS		DAGRETOUR		MAAND TRAJECTABONNEMENT
	VOL	RED 40%	VOL	RED 40%	
0 - 8	€ 3,40	€ 2,00	€ 6,80	€ 4,00	€ 100,10
9	€ 3,70	€ 2,20	€ 7,40	€ 4,40	€ 108,50
10	€ 3,90	€ 2,30	€ 7,80	€ 4,60	€ 117,10
11	€ 4,30	€ 2,60	€ 8,60	€ 5,20	€ 125,60
12	€ 4,40	€ 2,60	€ 8,80	€ 5,20	€ 131,40
13	€ 4,80	€ 2,90	€ 9,60	€ 5,80	€ 140,10
14	€ 4,90	€ 2,90	€ 9,80	€ 5,80	€ 148,60
15	€ 5,30	€ 3,20	€ 10,60	€ 6,40	€ 157,30
16	€ 5,40	€ 3,20	€ 10,80	€ 6,40	€ 165,60
17	€ 5,80	€ 3,50	€ 11,60	€ 7,00	€ 174,30
18	€ 6,00	€ 3,60	€ 12,00	€ 7,20	€ 182,90
19	€ 6,30	€ 3,80	€ 12,60	€ 7,60	€ 191,40
20	€ 6,50	€ 3,90	€ 13,00	€ 7,80	€ 200,10
21	€ 6,80	€ 4,10	€ 13,60	€ 8,20	€ 208,80
22	€ 7,00	€ 4,20	€ 14,00	€ 8,40	€ 217,30
23	€ 7,30	€ 4,40	€ 14,60	€ 8,80	€ 222,90
24	€ 7,50	€ 4,50	€ 15,00	€ 9,00	€ 231,40
25	€ 7,80	€ 4,70	€ 15,60	€ 9,40	€ 240,00
26	€ 8,00	€ 4,80	€ 16,00	€ 9,60	€ 248,70
27	€ 8,30	€ 5,00	€ 16,60	€ 10,00	€ 257,20
28	€ 8,50	€ 5,10	€ 17,00	€ 10,20	€ 265,90
29	€ 8,80	€ 5,30	€ 17,60	€ 10,60	€ 274,60
30	€ 9,00	€ 5,40	€ 18,00	€ 10,80	€ 283,10
31	€ 9,40	€ 5,60	€ 18,80	€ 11,20	€ 291,60
32	€ 9,50	€ 5,70	€ 19,00	€ 11,40	€ 300,20
33	€ 9,90	€ 5,90	€ 19,80	€ 11,80	€ 305,80
34	€ 10,00	€ 6,00	€ 20,00	€ 12,00	€ 314,50
35	€ 10,40	€ 6,20	€ 20,80	€ 12,40	€ 323,00
36	€ 10,50	€ 6,30	€ 21,00	€ 12,60	€ 331,70
37	€ 10,90	€ 6,50	€ 21,80	€ 13,00	€ 340,30
38	€ 11,10	€ 6,70	€ 22,20	€ 13,40	€ 348,70
39	€ 11,40	€ 6,80	€ 22,80	€ 13,60	€ 357,30
40	€ 11,60	€ 7,00	€ 23,20	€ 14,00	€ 366,00
41	€ 11,90	€ 7,10	€ 23,80	€ 14,20	€ 371,60
42	€ 12,10	€ 7,30	€ 24,20	€ 14,60	€ 380,30
43	€ 12,40	€ 7,40	€ 24,80	€ 14,80	€ 388,80
44	€ 12,60	€ 7,60	€ 25,20	€ 15,20	€ 394,40
45	€ 12,90	€ 7,70	€ 25,80	€ 15,40	€ 402,90
46	€ 13,10	€ 7,90	€ 26,20	€ 15,80	€ 411,60
47	€ 13,30	€ 8,00	€ 26,60	€ 16,00	€ 417,20
48	€ 13,60	€ 8,20	€ 27,20	€ 16,40	€ 425,90
49	€ 13,80	€ 8,30	€ 27,60	€ 16,60	€ 434,50
50	€ 14,10	€ 8,50	€ 28,20	€ 17,00	€ 440,10
51	€ 14,30	€ 8,60	€ 28,60	€ 17,20	€ 448,80
52	€ 14,60	€ 8,80	€ 29,20	€ 17,60	€ 457,30
53	€ 14,80	€ 8,90	€ 29,60	€ 17,80	€ 463,10
54	€ 15,10	€ 9,10	€ 30,20	€ 18,20	€ 471,60
55	€ 15,30	€ 9,20	€ 30,60	€ 18,40	€ 480,30
56	€ 15,50	€ 9,30	€ 31,00	€ 18,60	€ 486,00
57	€ 15,80	€ 9,50	€ 31,60	€ 19,00	€ 494,50
58	€ 16,00	€ 9,60	€ 32,00	€ 19,20	€ 500,10
59	€ 16,30	€ 9,80	€ 32,60	€ 19,60	€ 508,60
60	€ 16,50	€ 9,90	€ 33,00	€ 19,80	€ 517,30

Tarieven per 1 januari 2011 2^e klas

TARIEF- EENHEDEN	ENKELE REIS		DAGRETOUR		MAAND TRAJECTABON	JEUGD MAANDABONNEMENT
	VOL	RED 40%	VOL	RED 40%		
0 - 8	€ 2,00	€ 1,20	€ 4,00	€ 2,40	€ 58,90	€ 54,00
9	€ 2,20	€ 1,30	€ 4,40	€ 2,60	€ 63,80	€ 57,20
10	€ 2,30	€ 1,40	€ 4,60	€ 2,80	€ 68,90	€ 62,10
11	€ 2,50	€ 1,50	€ 5,00	€ 3,00	€ 73,90	€ 67,00
12	€ 2,60	€ 1,60	€ 5,20	€ 3,20	€ 77,30	€ 71,90
13	€ 2,80	€ 1,70	€ 5,60	€ 3,40	€ 82,40	€ 75,20
14	€ 2,90	€ 1,70	€ 5,80	€ 3,40	€ 87,40	€ 80,10
15	€ 3,10	€ 1,90	€ 6,20	€ 3,80	€ 92,50	€ 85,00
16	€ 3,20	€ 1,90	€ 6,40	€ 3,80	€ 97,40	€ 89,90
17	€ 3,40	€ 2,00	€ 6,80	€ 4,00	€ 102,50	€ 94,80
18	€ 3,50	€ 2,10	€ 7,00	€ 4,20	€ 107,60	€ 98,10
19	€ 3,70	€ 2,20	€ 7,40	€ 4,40	€ 112,60	€ 103,00
20	€ 3,80	€ 2,30	€ 7,60	€ 4,60	€ 117,70	€ 107,90
21	€ 4,00	€ 2,40	€ 8,00	€ 4,80	€ 122,80	€ 112,80
22	€ 4,10	€ 2,50	€ 8,20	€ 5,00	€ 127,80	€ 116,10
23	€ 4,30	€ 2,60	€ 8,60	€ 5,20	€ 131,10	€ 121,00
24	€ 4,40	€ 2,60	€ 8,80	€ 5,20	€ 136,10	€ 125,90
25	€ 4,60	€ 2,80	€ 9,20	€ 5,60	€ 141,20	€ 130,80
26	€ 4,70	€ 2,80	€ 9,40	€ 5,60	€ 146,30	€ 134,10
27	€ 4,90	€ 2,90	€ 9,80	€ 5,80	€ 151,30	€ 139,00
28	€ 5,00	€ 3,00	€ 10,00	€ 6,00	€ 156,40	€ 143,90
29	€ 5,20	€ 3,10	€ 10,40	€ 6,20	€ 161,50	€ 148,80
30	€ 5,30	€ 3,20	€ 10,60	€ 6,40	€ 166,50	€ 153,70
31	€ 5,50	€ 3,30	€ 11,00	€ 6,60	€ 171,50	€ 157,00
32	€ 5,60	€ 3,40	€ 11,20	€ 6,80	€ 176,60	€ 161,90
33	€ 5,80	€ 3,50	€ 11,60	€ 7,00	€ 179,90	€ 166,80
34	€ 5,90	€ 3,50	€ 11,80	€ 7,00	€ 185,00	€ 171,70
35	€ 6,10	€ 3,70	€ 12,20	€ 7,40	€ 190,00	€ 174,90
36	€ 6,20	€ 3,70	€ 12,40	€ 7,40	€ 195,10	€ 179,90
37	€ 6,40	€ 3,80	€ 12,80	€ 7,60	€ 200,20	€ 184,80
38	€ 6,50	€ 3,90	€ 13,00	€ 7,80	€ 205,10	€ 189,70
39	€ 6,70	€ 4,00	€ 13,40	€ 8,00	€ 210,20	€ 194,60
40	€ 6,80	€ 4,10	€ 13,60	€ 8,20	€ 215,30	€ 197,80
41	€ 7,00	€ 4,20	€ 14,00	€ 8,40	€ 218,60	€ 202,70
42	€ 7,10	€ 4,30	€ 14,20	€ 8,60	€ 223,70	€ 206,00
43	€ 7,30	€ 4,40	€ 14,60	€ 8,80	€ 228,70	€ 210,90
44	€ 7,40	€ 4,40	€ 14,80	€ 8,80	€ 232,00	€ 214,20
45	€ 7,60	€ 4,60	€ 15,20	€ 9,20	€ 237,00	€ 219,10
46	€ 7,70	€ 4,60	€ 15,40	€ 9,20	€ 242,10	€ 222,40
47	€ 7,80	€ 4,70	€ 15,60	€ 9,40	€ 245,40	€ 227,30
48	€ 8,00	€ 4,80	€ 16,00	€ 9,60	€ 250,50	€ 232,20
49	€ 8,10	€ 4,90	€ 16,20	€ 9,80	€ 255,60	€ 235,40
50	€ 8,30	€ 5,00	€ 16,60	€ 10,00	€ 258,90	€ 240,30
51	€ 8,40	€ 5,00	€ 16,80	€ 10,00	€ 264,00	€ 243,60
52	€ 8,60	€ 5,20	€ 17,20	€ 10,40	€ 269,00	€ 248,50
53	€ 8,70	€ 5,20	€ 17,40	€ 10,40	€ 272,40	€ 251,80
54	€ 8,90	€ 5,30	€ 17,80	€ 10,60	€ 277,40	€ 256,70
55	€ 9,00	€ 5,40	€ 18,00	€ 10,80	€ 282,50	€ 260,00
56	€ 9,10	€ 5,50	€ 18,20	€ 11,00	€ 285,90	€ 264,90
57	€ 9,30	€ 5,60	€ 18,60	€ 11,20	€ 290,90	€ 268,10
58	€ 9,40	€ 5,60	€ 18,80	€ 11,20	€ 294,20	€ 273,00
59	€ 9,60	€ 5,80	€ 19,20	€ 11,60	€ 299,20	€ 276,30
60	€ 9,70	€ 5,80	€ 19,40	€ 11,60	€ 304,30	€ 281,20

GOEDE REIS

Tarieven per 1 januari 2011, speciale kaarten

Arriva Kortingkaart	€ 17,50
Retourtje Leer	€ 17,00
Enkeltje Leer	€ 10,30
Voordeelurenabonnement	€ 55,00
Voordeelurenabonnement 60+ 2e klas incl. 7 keuzedagagen	€ 69,00
NS- Voordeelurenabonnement 60+ 1e klas incl. 7 keuzedagen	€ 94,00
Overgang keuzedag	€ 6,00
Dagkaart Fiets	€ 6,00
Dagkaart Hond	€ 3,00
ICE-toeslag	€ 2,00
Railrunner	€ 2,50

Tarieven strippenkaarten en sterabonnement per 1 januari 2011

Strippenkaarten

2-strippen	€ 1,60
3-trippen	€ 2,40
8-strippen	€ 6,40
stedelijke dagkaart vol-tarief	€ 6,40
landelijke dagkaart vol-tarief	€ 12,80
stedelijke dagkaart reductie-tarief	€ 3,20
landelijke dagkaart reductie-tarief	€ 6,40
15-strippenkaart vol-tarief	€ 7,70
15-strippenkaart gereduceerd-tarief	€ 5,00
45-strippenkaart	€ 22,80

Abonnementen	vol-tarief	Reductie-tarief
Weekabonnement 1-ster	€ 12,85	€ 8,50
Weekabonnement 2-ster	€ 21,40	€ 14,10
Weekabonnement 3-ster	€ 31,90	€ 21,05
Weekabonnement 4-ster		€ 27,90
Weekabonnement 5-ster		€ 34,90
Weekabonnement 6-ster		€ 41,90
Weekabonnement N(et)		€ 49,25
Maandabonnement 1-ster	€ 42,60	€ 28,10
Maandabonnement 2-ster	€ 69,95	€ 46,15
Maandabonnement 3-ster	€ 103,95	€ 68,60
Maandabonnement 4-ster	€ 138,35	€ 91,30
Maandabonnement 5-ster	€ 172,35	€ 113,75
Maandabonnement 6-ster	€ 206,55	€ 136,35
Maandabonnement N(et)	€ 244,95	€ 161,65

Jaarabonnementen zijn 10x de prijs van een maandabonnement

Geldigheid reductietarieven

Het reductietarief voor de 15 strippenkaart geldt voor kinderen van 4 t/m 11 jaar, voor personen van 65 jaar of ouder en op bepaalde tijden voor houders van een OV-studentenkaart tijdens de periode waarin reizen met reductie is toegestaan. Het reductietarief voor de abonnementen geldt voor personen van 4 t/m 18 jaar en voor personen van 65 jaar en ouder.



GOEDE REIS





iedere schoolvakantie

kids t/m 11 jaar
reizen gratis

GOEDE REIS

KIDS 4 NIX
ARRIVA



Heeft u verder vragen over Arriva of haar dienstverlening?
Dan kunt u contact opnemen met:

Arriva Klantenservice
Antwoordnummer 1004
8440 VB Heerenveen
Tel.: 0900- 202 202 2 (€ 0,10 p.m.)

Voor informatie over uw reis kunt u contact opnemen met:
OV9292: tel. 0900 - 9292 (€ 0,70 p.m.)
of kijk op **www.9292ov.nl**

Wijzigingen voorbehouden. Aan deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend.