

Met dit formulier kunt u teveel in rekening gebrachte (reis)kosten door Arriva terugvragen. Is er een te hoog bedrag van uw OV-chipkaart afgeschreven voor een rit? Of heeft u niet kunnen in- of uitchecken? Vul dan de rubrieken 1, 2 en 4 in. Is een transactie aan een verkoop- en oplaadautomaat mislukt of verkeerd gegaan? Vul dan de rubrieken 1, 3 en 4 in.

1. Gegevens van de kaarthouder:

16-cijferige kaartnummer persoonlijke OV-chipkaart:

Reist u met reductie: Ja Nee

Voorletters: _____ Achternaam: _____

Geslacht: M V Geboortedatum: - -

Straatnaam: _____ Huisnummer: _____

Postcode: Woonplaats: _____

Telefoonnummer: Mobiel: -

Bankrekeningnummer: E-mail: _____

2. Tijdens de rit bij apparatuur in Arriva-bus of -trein

U komt alleen voor een vergoeding in aanmerking als alle apparatuur niet (goed) werkte in de bus of trein of op het station waar u wilde in- of uitchecken. Let op: Stuur altijd een uitdraai van de laatste tien transacties mee. U kunt een overzicht van uw laatste tien transacties uitdraaien bij de oplaad- en verkoopautomaten, opvragen bij een loket of via de website ov-chipkaart.nl.

Reisdatum: - - Afgeschreven bedrag: € , Teveel betaalde bedrag: € ,

Ingecheckt: Ja Nee Instaphalte/station: _____ Tijdstip: :

Uitgecheckt: Ja Nee Uitstaphalte/station: _____ Tijdstip: :

3. Bij Verkoop- en oplaadautomaat

Datum van opladen: - -

Tijdstip: :

Afgeschreven bedrag: € ,

Halte/station: _____

4. Reden claim, *verplicht invullen*

- Bij deze verklaar ik dit formulier naar waarheid te hebben ingevuld + datum + handtekening

Indien het claimformulier niet volledig of foutief en zonder bijlagen is ingevuld, behoudt Arriva zich het recht voor om de aanvraag te retourneren dan wel te annuleren. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan uitgekeerde compensaties. Arriva geeft geen geld terug als uw verzoek betrekking heeft op een storing of onvolledige automaattransactie bij een andere vervoerder. Bij teruggave als gevolg van zaken die fout zijn gegaan tijdens een rit wordt het basistarief van € 0,78 resp. € 0,52 niet teruggestort.

Houdt u rekening met minimaal 14 dagen verwerkingstijd. U kunt uw claimformulier sturen naar:
Arriva Nederland, t.a.v. Klantenservice, Antwoordnummer 1004, 8440 VB Heerenveen