

# Abonnementsvoorwaarden

## Netabonnement Zakelijk 2018

### Beknopte omschrijving van het reisproduct

Het Netabonnement Zakelijk is een jaarabonnement waarmee reizigers landelijk vrij kunnen reizen in bus, tram en metro.

Het abonnement kent twee jaarvarianten:

- Netabonnement Zakelijk; voor medewerkers waarvan het woon-werkverkeer (ook) buiten de gebieden met regionale sterabonnementsen plaatsvindt.  
Het Netabonnement Zakelijk mag alleen verkocht worden aan zakelijke klanten met:
  - een minimale contractomvang van 25 reisproducten;
  - medewerkers waarvoor geen ander geschikt product voorhanden is, dan wel dat een optelsom van de tarieven van de benodigde regionale producten hoger is dan het tarief van het Netabonnement Zakelijk.
- Netabonnement; voor medewerkers van zakelijke klanten die niet voldoen aan bovengenoemde eisen. Voor deze klanten is het Netabonnement beschikbaar.

De in document genoemde verdere specificaties zijn van toepassing op zowel het Netabonnement Zakelijk als het Netabonnement. Beide abonnementsvormen zijn bedoeld voor zakelijke klanten. Voor particuliere reizigers is het Netabonnement Particulier beschikbaar.

### Specificaties

#### Algemeen

Het Netabonnement Zakelijk is:

- een landelijk reisproduct voor bus, tram en metro;
- alleen verkrijgbaar op een persoonlijke OV-chipkaart;
- alleen verkrijgbaar via een zakelijk contract tussen een organisatie en een vervoerbedrijf;
- een zogeheten interoperabel reisproduct: dat wil zeggen dat reizigers bij alle vervoerbedrijven (uitgezonderd NS) met dit abonnement kunnen reizen in meerdere vervoersmodaliteiten (bus, tram en metro).

#### Geldigheid

##### *Gebied/lijn*

Het Netabonnement Zakelijk is:

- geldig in de alle stads- en streekbussen, tram en metro, in Qliners, Brabantliners, Servicebussen (Qbuzz) en Parkshuttles (Connexxion).
- geldig in de meeste buurtbussen, behalve de buurtbussen zonder OV-chipkaartapparatuur, de Connexxion buurtbussen in de concessies Amstelland/Meerlanden, Zaanstreek.
- niet geldig in taxi-services, waterbussen, evenementenvervoer, grensoverschrijdend vervoer.
- niet geldig op nachtlijnen, behalve bij EBS, GVB en bij Connexxion in Amstelland/Meerlanden en Zaanstreek.

### Tijd

Het Netabonnement Zakelijk is geldig van begin tot einde dienstregeling.

### Duur

- Het Netabonnement Zakelijk is maximaal een jaar geldig en kan elke willekeurige dag van de maand ingaan.
- De contactpersoon die namens een organisatie een contract voor het Netabonnement afsluit, bepaalt bij aankoop zelf de ingangsdatum. Deze datum kan ook in de toekomst liggen (uiterlijk 31-12-2018), maar niet in het verleden.
- De einddatum van het Netabonnement Zakelijk ligt altijd op de eind-/verlengdatum van het contract.

### Aanschaf

- Het Netabonnement Zakelijk is alleen verkrijgbaar voor organisaties met een zakelijk contract met een vervoerbedrijf.
- Het Netabonnement Zakelijk wordt verkocht door de vervoersbedrijven Connexxion, Veolia, Arriva, GVB en HTM, waarbij HTM alleen het Netabonnement Zakelijk met het gereduceerde tarief verkoopt
- De vervoerbedrijven die zakelijke reisproducten verkopen, hebben elk eigen aanschaf- en restitutieprocedures, waar de contactpersoon van de organisatie over wordt geïnformeerd. De berekening van de hoogte van het restitutiebedrag ligt wel vast en wordt in de volgende paragraaf toegelicht.

### Voortijdig beëindigen en terugvragen van het aankoopbedrag (restitutie)

- Reizigers die het Netabonnement Zakelijk willen beëindigen moeten het reisproduct van hun persoonlijke OV-chipkaart laten verwijderen.
- Beëindigen van het Netabonnement Zakelijk en het terugvragen van het aankoopbedrag kan tot twee dagen nadat het reisproduct is ingegaan. De organisatie ontvangt dan het volledige aankoopbedrag terug en er worden geen administratieve kosten in rekening gebracht. Voorwaarde hiervoor is dat er nog niet met het abonnement is gereisd.
- Beëindigen van het Netabonnement Zakelijk en terugvragen van (een gedeelte van) het aankoopbedrag kan tussentijds tegen een vergoeding van 5 € aan administratiekosten. Voor elke nog niet gebruikte hele maand wordt 1/12<sup>de</sup> van het jaartarief vergoed.
- Bedragen die organisaties retour ontvangen worden op de overeengekomen zakelijke rekening gestort.
- Aan balies van vervoerbedrijven worden geen zakelijke producten stopgezet of geld teruggegeven.

Hieronder een samenvatting van de restitutieregels en enkele voorbeelden ter verduidelijking.

Situatie	Netabonnement Zakelijk Jaar
Beëindiging tot en met dag 2 geldigheid (mits abonnement ongebruikt is)	Startdatum abonnement op 1 januari Beëindiging abonnement op 2 januari  Restitutie- 100% aankoopprijs
Beëindiging vanaf dag 3 of als gebruikt	Startdatum abonnement op 1 januari Beëindiging abonnement op 5 januari  Restitutie → 11 mnd. x 1/12 <sup>de</sup> = 11/12 <sup>de</sup> van het jaartarief -/- € 5,00 administratiekosten.

**Algemene Verordening Gegevensbescherming**

Arriva is de verwerkingsverantwoordelijke voor gegevensbescherming zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wilt u meer informatie over de bescherming van uw persoonsgegevens, kijk dan op [arriva.nl](https://www.arriva.nl) of bel Arriva Klantenservice 0800 - 0232545 (gebruikelijke belkosten). Reisgegevens kunnen door Arriva worden vastgelegd ter uitvoering van de met u gesloten overeenkomst en om het rechtmatige gebruik van de producten te controleren voor, tijdens en na afloop van de reis. In geval van geschillen of bij uitoefenen van enig recht door een reiziger, geldt de elektronische administratie van Arriva met betrekking tot de gemaakte reizen als bewijs, behoudens uw tegenbewijs. De gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze worden verwerkt met een maximum van 18 maanden tenzij er een wettelijke noodzaak bestaat om deze gegevens langer te bewaren. Arriva is gerechtigd om bij Trans Link Systems gegevens op te vragen die nodig zijn voor het uitvoeren van deze overeenkomst en voor andere activiteiten uit hoofde van de bedrijfsvoering voor zover de AVG dit toestaat.

**Toestemming OV-chipkaart identificatie**

Door de aankoop van een Arriva abonnement gaat u akkoord met het verstrekken van uw OV-chipkaart identificatie door Trans Link Systems te Amersfoort aan Arriva ten behoeve van de aankoop van het gekozen product in de webshop van Arriva. Verstrekken van uw OV-chipkaart identificatie houdt in dat Trans Link Systems (TLS) het voor een gebruiker niet zichtbare interne kaartnummer verstrekt aan Arriva dat behoort bij het op uw kaart afgedrukte 16-cijferige nummer. TLS verstrekt niet uw naam, adres, woonplaatsgegevens of andere gegevens die TLS over u verwerkt. Indien u niet akkoord gaat met het verstrekken van uw OV-chipkaart identificatie, kunt u van aankoop van het Arriva abonnement afzien. U kunt dan geen dienst afnemen waarvoor u uw toestemming dient te verlenen voor gebruikmaking van uw OV-chipkaart identificatie.

Indien u een Arriva abonnement op een door u aangeschafte anonieme OV-chipkaart heeft geladen en een derde toestaat met deze OV-chipkaart in combinatie met het Arriva abonnement te reizen, dan wordt deze derde geacht eveneens toestemming te hebben gegeven voor het verwerken van reistransactiegegevens.

**Verwerking van Persoonsgegevens**

Met betrekking tot de verwerking van uw Persoonsgegevens heeft u het recht bij Arriva een verzoek in te dienen om inzage, correctie en/of gegevensoverdracht. Verwijdering van uw gegevens is mogelijk vanaf het moment dat u geen (financiële) verplichtingen meer heeft bij Arriva. Arriva legt uw verzoek vast en voert het verzoek uit. Indien Arriva niet aan uw verzoek kan voldoen, wordt in overleg met u de bestaande overeenkomst ontbonden c.q. tot restitutie van uw aankoop over gegaan.