

Productvoorwaarden Sterabonnement Noord-Nederland 2020



1) Begrippenlijst

- a. Deze Productvoorwaarden: Productvoorwaarden Sterabonnement Noord-Nederland 2020.
- b. De Algemene Voorwaarden: Algemene voorwaarden stads- en streekvervoer 2015.
- c. Het Abonnement: Een variant van het Sterabonnement Noord-Nederland 2020.
- d. Het Jaarabonnement: De jaarvariant van het Sterabonnement Noord-Nederland 2020.
- e. Het Maandabonnement: De maandvariant van het Sterabonnement Noord-Nederland 2020.
- f. Qbuzz: De besloten vennootschap Qbuzz B.V., statutair gevestigd te Amersfoort.
- g. De Klant: De gewaardeerde wederpartij van Qbuzz, waarmee de overeenkomst met betrekking tot Het Abonnement gesloten is.

2) Inleiding

- a. Deze Productwaarden zijn een aanvulling op de Algemene voorwaarden. De Algemene voorwaarden geven informatie over de rechten en plichten van De Klant en van de openbaarvervoerbedrijven. Op al het vervoer met Qbuzz zijn haar huisregels en regels omtrent toegankelijkheid van toepassing. U kunt deze en de Algemene Voorwaarden raadplegen op <http://www.qbuzz.nl/>.
- b. Om van Het Abonnement gebruik te maken heeft u een persoonlijke OV-chipkaart nodig. De OV-chipkaart wordt uitgegeven door Trans Link Systems B.V., statutair gevestigd te Amersfoort. Het gebruik van de OV-chipkaart brengt met zich mee dat u akkoord gaat met voorwaarden en regels daaromtrent. Voor meer informatie over het reizen met Qbuzz en de OV-chipkaart kunt u <http://www.qbuzz.nl/> en <http://www.ov-chipkaart.nl/> raadplegen.

3) Reisgegevens

- a. Reisgegevens worden door Qbuzz en Arriva vastgelegd en onder meer gebruikt om het rechtmatige gebruik van haar diensten te controleren. Het beleid hieromtrent is vastgelegd in de OVC Privacyverklaring van Qbuzz. Deze kunt u raadplegen op <http://www.qbuzz.nl/>.

4) Geldigheid van Het Abonnement

- a. Het Maandabonnement is geldig op en na de ingangsdatum tot dezelfde dag van de volgende maand.
- b. Het Jaarabonnement is geldig op en na de ingangsdatum tot dezelfde dag van het volgende jaar.
- c. Het Abonnement is geldig in alle bussen van Qbuzz in Groningen en Drenthe. Het Abonnement is tevens geldig in de treinen van Arriva op de trajecten Groningen-Roodeschool, Groningen-Delfzijl en Groningen-Veendam- Nieuweschans. Het Abonnement is niet geldig in de bussen of treinen van Arriva anders dan hiervoor genoemd.

- d. Het Abonnement is geldig in de centrumzone en afhankelijk van de sterwaarde tevens in aangrenzende zones:
 - i. 1 sterwaarde: Het Abonnement is geldig in de centrumzone;
 - ii. 2 sterwaardes: Het Abonnement is geldig in de centrumzone en de direct aangrenzende zones in elke richting;
 - iii. 3 sterwaardes: Het Abonnement is geldig in de centrumzone en de twee aangrenzende zones in elke richting;
 - iv. 4 sterwaardes: Het Abonnement is geldig in de centrumzone en de drie aangrenzende zones in elke richting;
 - v. 5 sterwaardes: Het Abonnement is geldig in de centrumzone en de vier aangrenzende zones in elke richting;
 - vi. 6 sterwaardes: Het Abonnement is geldig in de centrumzone en de vijf aangrenzende zones in elke richting.
- e. Bij het in- en uitchecken binnen de geldigheid van Het Abonnement wordt geen saldo van de OV-chipkaart afgeschreven.

5) Voorwaarden voor gebruik van Het Abonnement

- a. Om gebruik te kunnen maken van Het Abonnement heeft De Klant een positief saldo nodig op zijn of haar OV-chipkaart.
- b. Bij gebruik van Het Abonnement dient De Klant in- en uit te checken met zijn of haar OV-chipkaart. Wanneer dit niet gebeurt, is er geen sprake van een geldig vervoerbewijs.
- c. De werking van Het Abonnement kan niet gegarandeerd worden wanneer gebruik wordt gemaakt van alternatieven voor de OV-chipkaart, zoals de NS-Business Card.
- d. De werking van Het Abonnement kan niet gegarandeerd worden wanneer het product Altijd Voordeel, OV Voordeel of een Studentenreisproduct op dezelfde OV-chipkaart actief is.

6) Wijzigen centrumzone, ingangsdatum of sterwaarde

- a. De centrumzone kan vóór de ingangsdatum of tijdens de looptijd van Het Abonnement kosteloos worden gewijzigd. De begin- en einddatum van het abonnement blijven ongewijzigd. Het wijzigen van een centrumzone vindt plaats op het (op het hoofdstation te Groningen, het station te Assen of het station te Emmen).
- b. Abonnementen met een verkeerde ingangsdatum kunnen ná de ingangsdatum niet meer worden omgewisseld.
- c. De sterwaarde van Het Abonnement kan tijdens de looptijd niet worden verhoogd of verlaagd.
- d. Het is mogelijk om op het Servicepunt (op het hoofdstation te Groningen, het station te Assen of het station te Emmen) Het Maandabonnement tussentijds op te zeggen (ex art. 8 van Deze Productvoorwaarden) en terplekke een nieuw Maandabonnement aan te schaffen. Directe verrekening is uitsluitend mogelijk in het geval dat de waarde van de te vergeven restitutie lager is dan de nieuw ontstane verkoopwaarde.

7) Tussentijdse opzegging van Het Abonnement op initiatief van Qbuzz

- a. Qbuzz heeft het recht om met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid en een opzegtermijn van minimaal één maand Het Abonnement op te zeggen.

- b. Qbuzz heeft het recht om bij niet-tijdige voldoening van periodieke betaaltermijnen van Het Abonnement deze met onmiddellijke ingang op te zeggen. De gemaakte kosten zullen worden verhaald conform de Wet Incassokosten.
- c. Een eventuele opzegging zal geadresseerd worden aan het e-mailadres van de klant dat bij Qbuzz bekend is.

8) Tussentijdse opzegging op van Het Abonnement op initiatief van De Klant

- a. De Klant kan het **Jaarabonement** tussentijds opzeggen door een e-mailbericht te sturen naar backoffice@qbuzz.nl met daarin 1) het verzoek tot opzegging, 2) zijn of haar naam, 3) zijn of haar adres, 4) zijn of haar OV-chipkaartnummer en 5) zijn of haar IBAN-nummer. Er zal een refundproduct worden gemaakt die de Klant af kan halen bij een oplaadpunt. Niet eerder dan het moment dat het refundproduct is opgehaald, is de tussentijdse opzegging definitief.
- b. Bij **Het Jaarabonement** zal het volgende bedrag door Qbuzz aan de Klant worden gerestitueerd:

Dag van tussentijdse opzegging	Restitutie
Voor of tijdens de 1 ^e en 2 ^e dag van geldigheid (=ingangsdatum)	100% - € 5,00
3 ^e t/m 32 ^e dag van geldigheid	90% - € 5,00
33 ^e t/m 62 ^e dag van geldigheid	80% - € 5,00
63 ^e t/m 92 ^e dag van geldigheid	70% - € 5,00
93 ^e t/m 122 ^e dag van geldigheid	60% - € 5,00
123 ^e t/m 152 ^e dag van geldigheid	50% - € 5,00
153 ^e t/m 182 ^e dag van geldigheid	40% - € 5,00
183 ^e t/m 212 ^e dag van geldigheid	30% - € 5,00
213 ^e t/m 242 ^e dag van geldigheid	20% - € 5,00
243 ^e t/m 272 ^e dag van geldigheid	10% - € 5,00
273 ^e t/m 366 ^e dag van geldigheid	€ 0,00

- c. De Klant kan **Het Maandabonement** tussentijds opzeggen op het Servicepunt (op het hoofdstation te Groningen, het station te Assen of het station te Emmen). Het Abonnement zal aldaar van de OV-chipkaart gehaald worden. Niet eerder dan het moment dat Het Abonnement van de kaart is gehaald, is de tussentijdse opzegging definitief.
- d. Bij **Het Maandabonement** zal het volgende bedrag door Qbuzz aan de Klant worden gerestitueerd:

Dag van tussentijdse opzegging	Restitutie
Voor of tijdens de 1 ^e en 2 ^e dag van geldigheid (=ingangsdatum)	100% - € 5,00
3 ^e en 4 ^e dag van geldigheid	80% - € 5,00
5 ^e en 6 ^e dag van geldigheid	60% - € 5,00
7 ^e en 8 ^e dag van geldigheid	40% - € 5,00
9 ^e dag van geldigheid	20% - € 5,00
10 ^e en latere dag van geldigheid	€ 0,00