



## **Algemene voorwaarden**

Om er zeker van te zijn dat u van goede dienstverlening wordt voorzien, zijn er diverse voorwaarden gesteld aan het openbaar stads- en streekvervoer. De rechten en plichten voor treinreizigers zijn vastgesteld in een Europese verordening.

Daarnaast vinden we het belangrijk dat uzelf, uw medereizigers en het personeel van Arriva een Goede Reis hebben. Daarom hebben we huisregels opgesteld die gelden in onze bussen en treinen. Voor uw eigen veiligheid dient u te allen tijde de aanwijzingen van het Arriva-personeel op te volgen.