



Verloren voorwerpen

Heeft u iets laten liggen in een van onze bussen of treinen, dan kunt u [het reactieformulier invullen](#). Beschrijf het voorwerp dat u heeft verloren zo gedetailleerd mogelijk. Het vergroot de kans dat het voorwerp gevonden wordt!

Indien een verloren voorwerp door onze chauffeur of steward wordt gevonden dan leveren zij deze in bij de dichtstbijzijnde vestiging. Indien het voorwerp kan worden herleid als uw eigendom dan nemen wij contact met u op. Als u binnen 5 werkdagen niet door ons wordt gebeld dan is uw verloren voorwerp helaas niet gevonden.

Het is niet mogelijk om een vergoeding te krijgen als u een voorwerp of waardevolle zaken op het station of in een bus of trein bent kwijtgeraakt. Arriva is hier niet aansprakelijk voor.