

## Arriva sitemap

- [Home](#)
- [Reisinformatie](#)
  - ◆ [Vertrektijden zoeken](#)
    - ◇ [Actuele vertrektijden](#)
  - ◆ [Folders en busboekjes](#)
    - ◇ [Flevoland](#)
    - ◇ [Friesland](#)
    - ◇ [Gelderland](#)
    - ◇ [Groningen](#)
    - ◇ [Noord-Brabant](#)
    - ◇ [Zuid-Holland](#)
  - ◆ [Busstremmingen en -omleidingen](#)
    - ◇ [Flevoland](#)
    - ◇ [Friesland](#)
    - ◇ [Gelderland](#)
    - ◇ [Groningen](#)
    - ◇ [Noord-Brabant](#)
    - ◇ [Zuid-Holland](#)
  - ◆ [Werkzaamheden aan het spoor](#)
  - ◆ [Kaarten en plattegronden](#)
  - ◆ [Toegankelijke haltes](#)
- [Nieuws en acties](#)
  - ◆ [Nieuws](#)
  - ◆ [Acties](#)
  - ◆ [Promoties](#)
  - ◆ [Aanmelden nieuwsbrief](#)
  - ◆ [Persberichten](#)
  - ◆ [Nieuwsarchief](#)
- [Producten en tarieven](#)
  - ◆ [Reisproducten OV-chipkaart](#)
    - ◇ [Flevoland](#)
    - ◇ [Friesland](#)
    - ◇ [Gelderland](#)
    - ◇ [Groningen](#)
    - ◇ [Noord-Brabant](#)
    - ◇ [Zuid-Holland](#)
  - ◆ [Tarieven](#)
    - ◇ [Flevoland](#)
    - ◇ [Friesland](#)
    - ◇ [Gelderland](#)
    - ◇ [Groningen](#)
    - ◇ [Noord-Brabant](#)
    - ◇ [Zuid-Holland](#)
  - ◆ [Rit- en dagkaarten](#)
    - ◇ [Flevoland](#)
    - ◇ [Friesland](#)

- ◇ Gelderland
  - ◇ Groningen
  - ◇ Noord-Brabant
  - ◇ Zuid-Holland
- ◆ Abonnementen
  - ◇ Regio-sterabonnement
  - ◇ Arriva Treinabonnement
  - ◇ Arriva Kortingskaart
  - ◇ Arriva Qlinerabonnement
- ◆ E-tickets
- OV-chipkaart
  - ◆ OV-chipkaart aanvragen
    - ◇ Persoonlijke OV-chipkaart
    - ◇ Anonieme OV-chipkaart
  - ◆ Reisproducten
  - ◆ Saldo of reisproduct laden
  - ◆ Restitutie aanvragen
  - ◆ Hoe werkt de OV-chipkaart
- Klantenservice
  - ◆ Veelgestelde vragen
    - ◇ Dienstregeling
    - ◇ Kaarten en abonnementen
    - ◇ Boetebeleid
    - ◇ In de bus en in de trein
    - ◇ Arriva treinabonnement
  - ◆ Verloren voorwerpen
  - ◆ Informatiefolders
  - ◆ Algemene voorwaarden
    - ◇ Algemene voorwaarden openbaar stads- en streekvervoer
      - Artikel 11 - Verbodsbepalingen voor de reiziger
      - Artikel 12 - Aansprakelijkheid van de vervoerder
      - Artikel 13 - Aansprakelijkheid van en voor het personeel
      - Artikel 14 - Klachten en geschillen
      - Artikel 15 - Verjaring
      - Artikel 18 - Toepasselijk recht
    - ◇ Reizigersrechten en plichten
    - ◇ Geld terug bij vertraging
    - ◇ Reizigershandvest
    - ◇ Huisregels
  - ◆ Reserveren en bestellen
    - ◇ Groepsreis reserveren
      - Aanvraagformulier
      - Aanvraagformulier Bus
    - ◇ Belbus reserveren
    - ◇ Busboekje bestellen
  - ◆ Contact opnemen