

## Abonnementsvoorwaarden

# Dalvoordeel Noord-Nederland

### Beknopte omschrijving van het reisproduct

Dalvoordeel Noord – Nederland is een reisproduct waarmee reizigers in de daluren korting krijgen op de bussen van Arriva in Fryslân, de bussen van Qbuzz in Groningen en Drenthe en op de treinen van Arriva in Groningen en Fryslân. Het product is alleen verkrijgbaar in een jaarvariant.

### Specificaties

#### *Algemeen en geldigheid*

- Dalvoordeel Noord -Nederland geeft reizigers in de dalperiode 40% korting op saldoreizen in de bussen van Arriva in Fryslân, de bussen van Qbuzz in Groningen en Drenthe en op de treinen van Arriva in Groningen en Fryslân.
- Dalvoordeel Noord -Nederland is geldig in combinatie met leeftijdskorting in de bus (4 t/m 11 jaar en 65 jaar en ouder). Er is dan sprake van stapelkorting.
- Dalvoordeel Noord -Nederland is zowel te verkrijgen op een Persoonlijke kaart als op een Anonieme kaart.

#### *Tijd*

De dalperiode is als volgt gedefinieerd:

- Op werkdagen :
  - Bussen Arriva en Qbuzz in Fryslân, Groningen en Drenthe: voor 7.00 uur en na 9.00 uur.
  - Treinen Arriva in Groningen en Fryslân: voor 6.30 uur en na 9.00 uur.
- In weekenden en feestdagen:
  - Bij bus en trein de gehele dag.

#### *Prijs*

- De prijs van het Dalvoordeel abonnement is € 25,00 per jaar (prijspeil 2021) en is inclusief 9% BTW.
- Het Dalvoordeelabonnement heeft betrekking op het reizen in zowel de 1e als de 2e klasse, tenzij anders aangegeven.

#### *Gebied/lijn*

- Dalvoordeel Noord -Nederland is geldig in de bussen van Arriva in Fryslân, de bussen van Qbuzz in Groningen en Drenthe en de treinen van Arriva in Groningen en Fryslân.
- Dalvoordeel Noord -Nederland is niet geldig in:
  - Treinen van NS en Blauwnet,
  - Opstapper en regiotaxi,
  - In bussen op de Waddeneilanden.

#### *Duur*

- Dalvoordeel Noord -Nederland is een jaar geldig.

- De ingangsdatum van Dalvoordeel Noord -Nederland kan door reizigers bij aankoop zelf bepaald worden en kan ook in de toekomst liggen.

#### *Overstappen*

- Reizigers met Dalvoordeel Noord -Nederland kunnen bij een overstap naar een andere bus binnen 35 minuten en binnen dezelfde tijdsperiode (ofwel een overstap in de dalperiode) met korting verder reizen zonder dat het gereduceerde basistarief opnieuw in rekening wordt gebracht.
- Gebruik je het Dalvoordeel Noord -Nederland abonnement en stap je over binnen 35 minuten na uitchecken op een bus en / of trein van een ander OV-bedrijf, waar het Arriva abonnement niet geldig is, dan betaal je opnieuw het opstaptarief en aanvullende kilometerkosten.

#### *Aanschaf*

- Dalvoordeel Noord -Nederland is te koop:
  - in de webshop van Arriva ([arriva.nl](http://arriva.nl)) en Qbuzz ([qbuzz.nl](http://qbuzz.nl))
  - in alle verkoopautomaten van Arriva en Qbuzz in, Fryslân, Groningen en Drenthe. Selecteer Reisproducten kopen en opladen (bijv. abonnement" op [www.ov-chipkaart.nl/adresvinder](http://www.ov-chipkaart.nl/adresvinder) voor een automaat in de buurt.
  - Verkooppunten van Arriva en Qbuzz in Fryslân en Groningen.

#### *Voortijdig beëindigen en terugvragen van het aankoopbedrag (restitutie)*

- Het is met het product Dalvoordeel Noord – Nederland niet mogelijk restitutie aan te vragen.

#### *Actuele verkoopinformatie*

Actuele verkoopinformatie over het Dalvoordeel Noord- Nederland abonnement en tarieven vindt u op de website van Arriva ([arriva.nl](http://arriva.nl)) en Qbuzz ([Qbuzz.nl](http://qbuzz.nl)).

### **Algemene Verordening Gegevensbescherming**

Arriva is de verwerkingsverantwoordelijke voor gegevensbescherming zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wilt u meer informatie over de bescherming van uw persoonsgegevens, kijk dan op [arriva.nl](https://www.arriva.nl) of bel Arriva Klantenservice 0800 - 0232545 (gebruikelijke belkosten). Reisgegevens kunnen door Arriva worden vastgelegd ter uitvoering van de met u gesloten overeenkomst en om het rechtmatige gebruik van de producten te controleren voor, tijdens en na afloop van de reis. In geval van geschillen of bij uitoefenen van enig recht door een reiziger, geldt de elektronische administratie van Arriva met betrekking tot de gemaakte reizen als bewijs, behoudens uw tegenbewijs. De gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze worden verwerkt met een maximum van 18 maanden tenzij er een wettelijke noodzaak bestaat om deze gegevens langer te bewaren. Arriva is gerechtigd om bij Trans Link Systems gegevens op te vragen die nodig zijn voor het uitvoeren van deze overeenkomst en voor andere activiteiten uit hoofde van de bedrijfsvoering voor zover de AVG dit toestaat.

### **Toestemming OV-chipkaart identificatie**

Door de aankoop van een Arriva abonnement gaat u akkoord met het verstrekken van uw OV-chipkaart identificatie door Trans Link Systems te Amersfoort aan Arriva ten behoeve van de aankoop van het gekozen product in de webshop van Arriva. Verstrekken van uw OV-chipkaart identificatie houdt in dat Trans Link Systems (TLS) het voor een gebruiker niet zichtbare interne kaartnummer verstrekt aan Arriva dat behoort bij het op uw kaart afgedrukte 16-cijferige nummer. TLS verstrekt niet uw naam, adres, woonplaatsgegevens of andere gegevens die TLS over u verwerkt. Indien u niet akkoord gaat met het verstrekken van uw OV-chipkaart identificatie, kunt u van aankoop van het Arriva abonnement afzien. U kunt dan geen dienst afnemen waarvoor u uw toestemming dient te verlenen voor gebruikmaking van uw OV-chipkaart identificatie.

Indien u een Arriva abonnement op een door u aangeschafte anonieme OV-chipkaart heeft geladen en een derde toestaat met deze OV-chipkaart in combinatie met het Arriva abonnement te reizen, dan wordt deze derde geacht eveneens toestemming te hebben gegeven voor het verwerken van reistransactiegegevens.

### **Verwerking van Persoonsgegevens**

Met betrekking tot de verwerking van uw Persoonsgegevens heeft u het recht bij Arriva een verzoek in te dienen om inzage, correctie en/of gegevensoverdracht. Verwijdering van uw gegevens is mogelijk vanaf het moment dat u geen (financiële) verplichtingen meer heeft bij Arriva. Arriva legt uw verzoek vast en voert het verzoek uit. Indien Arriva niet aan uw verzoek kan voldoen, wordt in overleg met u de bestaande overeenkomst ontbonden c.q. tot restitutie van uw aankoop over gegaan.