

Q&A Arriva Alert

Wat is de Arriva Alert?

De Arriva Alert is een gemakkelijke manier om altijd op de hoogte te zijn van verstoringen op jouw treintraject. Via de Arriva App ontvang je een pushbericht op het moment dat er iets aan de hand is op het traject waar je over geïnformeerd wilt worden.

Hoe werkt de Arriva Alert?

1. Ga naar arriva.nl/mijnreisinfo
2. Klik op de button 'trajecten kiezen'
3. Je wordt doorgelinkt naar de Arriva App. Heb je deze nog niet, download dan snel en gemakkelijk via de App Store of de Google Play Store.
4. In de Arriva App kom je rechtstreeks op de pagina waar je kunt aangeven over welk(e) traject(en) je meldingen wilt ontvangen.
5. Klaar! Je bent nu aangemeld voor de Arriva Alert en ontvangt automatisch berichten.

Waar/voor wie is de Arriva Alert beschikbaar?

De Arriva Alert is beschikbaar voor reizigers van Arriva die reizen met een Arriva-trein in Friesland of Groningen.

Hoe gaat de Arriva Alert om met mijn persoonlijke gegevens (AVG)?

De Arriva Alert maakt geen gebruik van persoonsgegevens. De Arriva Alert verstuurt berichten op basis van het unieke app-installatienummer (token ID).

Waarom is de Arriva Alert alleen beschikbaar voor treinen in het Noorden?

De Arriva Alert is een nieuwe service voor reizigers van Arriva. We willen deze nieuwe service eerst op kleine schaal testen. Eventuele verbeterpunten voeren we zo snel mogelijk door. Daarna kunnen ook reizigers van Arriva-treinen op andere trajecten in Nederland gebruik maken van de Arriva Alert.

Waarom is de Arriva Alert niet beschikbaar voor mijn busreis?

De Arriva Alert is in deze fase eerst ontwikkeld om reisinformatie bij verstoringen op treintrajecten te kunnen communiceren. Een variant voor busreizen vraagt om een andere techniek. We onderzoeken nu de mogelijkheden om de Arriva Alert in de toekomst ook voor busreizen beschikbaar te maken.

Kan ik de Arriva Alert ook gebruiken zonder de Arriva App te downloaden?

Nee, de Arriva Alert werkt alleen via de Arriva App. Je kunt deze app gemakkelijk downloaden via de App Store of de Google Play Store.