

Abonnementsvoorwaarden

Altijd Korting

Beknopte omschrijving van het reisproduct

Altijd Korting is een reisproduct waarmee reizigers landelijk korting krijgen op bus, tram en metro. Het reisproduct kent twee varianten:

- een maandabonnement;
- een jaarabonnement.

De korting die reizigers ontvangen is afhankelijk van hun leeftijd:

- kinderen (4 t/m 11 jaar): 47 % korting;
- jongeren (12 t/m 18 jaar): 40% korting;
- volwassenen (19 t/m 64 jaar): 20% korting;
- senioren (vanaf 65 jaar): 47% korting.

Specificaties

Algemeen

- Altijd Korting geeft reizigers in heel Nederland recht op korting in de bus, de tram en de metro.
- Altijd Korting geeft GEEN korting op de trein, het nachtnet, openbaar vervoer over water (zoals waterbussen en watertaxi's) en de buurtbus, tenzij anders is aangegeven door vervoerbedrijven. Hiervoor wordt verwezen naar de websites van vervoerbedrijven van bus, tram en metro.
- Altijd Korting is een zogeheten interoperabel reisproduct, wat betekent dat reizigers bij alle vervoerbedrijven (behalve bij NS) met dit product kunnen reizen in meerdere vervoersmodaliteiten (bus, tram, metro), ook over concessiegrenzen heen.
- Altijd Korting geeft reizigers van 4 tot en met 11 jaar en reizigers vanaf 65 jaar en ouder 20% korting op het voor hen van toepassing zijnde basis- en kilometertarief. Hier is dus sprake van korting op korting (34% en daarbovenop 20% korting betekent in totaal 47% korting).
- Altijd Korting geeft reizigers van 12 tot en met 18 jaar 40% korting op het kilometer- en opstaptarief.
- Altijd Korting geeft reizigers van 19 tot en met 64 jaar 20% korting op het kilometer- en basistarief1.
- Uw leeftijd op het moment van aankoop van Altijd Korting bepaalt de korting die u krijgt. Voorbeeld: als u Altijd Korting op 64-jarige leeftijd koopt, dan behoudt u de korting van 20% tot het einde van de geldigheid van het reisproduct.
- Altijd Korting is niet geldig in combinatie met andere (regionale) kortingsproducten en is alleen verkrijgbaar met een persoonlijke OV-chipkaart.

Geldigheid

Vervoersmodaliteit

- Altijd Korting is geldig op de bus, tram en metro.
- Altijd Korting is NIET geldig op het (regionale) spoor, tenzij anders aangegeven door het betreffende vervoerbedrijf.
- Altijd Korting is NIET geldig in het openbaar vervoer over water, tenzij anders aangegeven door het betreffende vervoerbedrijf.

Gebied/lijn

- Altijd Korting is geldig in heel Nederland in de bus, tram en metro.
- Bij grensoverschrijdende lijnen is Altijd Korting ook geldig in het gedeelte over de grens waarop het vervoerbedrijf het openbaar vervoer verzorgt.
- Altijd Korting is NIET geldig op het nachtnet, tenzij anders aangegeven door het betreffende vervoerbedrijf.

Tijd

- Altijd Korting is geldig van begin tot einde dienstregeling.

Duur

- Altijd Korting is een maand of een jaar geldig.
- De ingangsdatum van Altijd Korting kan door reizigers bij aankoop zelf bepaald worden en kan ook in de toekomst liggen.

Overstappen

- Reizigers met Altijd Korting kunnen bij een overstap binnen 35 minuten (met uitzondering van en naar treinen) met korting verder reizen bij een ander vervoerbedrijf zonder dat het gereduceerde basistarief opnieuw in rekening wordt gebracht.

Aanschaf

- Altijd Korting is te koop bij de balies en verkoopautomaten van vervoerbedrijven (uitgezonderd NS)
- Altijd Korting is te koop in alle verkoopautomaten die producten kunnen verkopen (uitgezonderd NS-automaten). Selecteer "Reisproducten kopen en opladen (bijv. abonnement" op www.ov-chipkaart.nl/adresvinder voor een automaat in de buurt
- Ook kunnen reizigers Altijd Korting bestellen via de webwinkels van de vervoerders (behalve bij NS). Na aanschaf van Altijd Korting in de webwinkel, moet het product nog op de persoonlijke OV-chipkaart worden geladen bij één van de ophaalautomaten in het land. Selecteer "Bestelling Ophalen (via webwinkel)" op www.ov-chipkaart.nl/service-en-contact/servicepuntenzoeker-2.htm voor een automaat in de buurt.

Voortijdig beëindigen en terugvragen van het aankoopbedrag (restitutie)

- Reizigers die Altijd Korting willen beëindigen moeten het reisproduct van hun persoonlijke OV-chipkaart laten verwijderen. Dit kan bij het loket van één van de vervoerders Arriva, Connexion, GVB, EBS, HTM, Qbuzz, RET en Syntus.
- Beëindigen van Altijd Korting en het terugvragen van het aankoopbedrag kan tot twee dagen nadat het reisproduct is ingegaan, zowel bij het maand- als bij het jaarabonnement. Reizigers ontvangen dan het volledige aankoopbedrag retour en er worden geen administratieve kosten in rekening gebracht. Voorwaarde hiervoor is dat er nog niet met het abonnement is gereisd.
- Beëindigen van het Altijd Korting maandabonnement en terugvragen van het aankoopbedrag ná de tweede dag na ingangsdatum van het reisproduct, of nadat ermee gereisd is, is niet mogelijk. Het aankoopbedrag wordt dan ook niet teruggegeven. Beëindigen van het Altijd Korting jaarabonnement en terugvragen van (een gedeelte van) het aankoopbedrag kan tussentijds tegen een vergoeding van € 5,- aan administratiekosten. Voor elke nog niet gebruikte hele maand van de eerste 10 maanden wordt 10% van de aankoopprijs vergoed.
- Reizigers die hiervoor in aanmerking komen ontvangen geld retour op de bankrekening die ze op het restitutieformulier hebben opgegeven. Aan balies van vervoerbedrijven wordt GEEN geld teruggegeven.

Hieronder een samenvatting van de restitutieregels met enkele voorbeelden ter verduidelijking.

| Situatie | Maandabonnement | Jaarabonnement |
|---|--|---|
| Beëindiging tot en met dag 2 geldigheid (mits abonnement ongebruikt is) | Volledig bedrag restitutie Voorbeeld: Altijd Korting gaat in op 1 januari. Aanvraag beëindiging tot 31/12. Restitutie: 100% | Volledig bedrag restitutie Voorbeeld Altijd Korting gaat in op 1 januari. Aanvraag beëindiging tot 31/12. Restitutie: 100% |
| Beëindiging vanaf dag 3 of als abonnement is gebruikt | Restitutie: 0% | Aantal hele resterende maanden restitutie minus twee maanden minus € 5,00 administratiekosten Voorbeeld: Altijd Korting gaat in op 1 januari. Aanvraag beëindiging op 5 januari. Restitutie > 11 -/- 2 = 9 mnd. x 10%= 90% aankoopbedrag -/- € 5,00 administratiekosten. |

Algemene Verordening Gegevensbescherming

Arriva is de verwerkingsverantwoordelijke voor gegevensbescherming zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wilt u meer informatie over de bescherming van uw persoonsgegevens, kijk dan op arriva.nl of bel Arriva Klantenservice 0800 - 0232545 (gebruikelijke belkosten). Reisgegevens kunnen door Arriva worden vastgelegd ter uitvoering van de met u gesloten overeenkomst en om het rechtmatige gebruik van de producten te controleren voor, tijdens en na afloop van de reis. In geval van geschillen of bij uitoefenen van enig recht door een reiziger, geldt de elektronische administratie van Arriva met betrekking tot de gemaakte reizen als bewijs, behoudens uw tegenbewijs. De gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze worden verwerkt met een maximum van 18 maanden tenzij er een wettelijke noodzaak bestaat om deze gegevens langer te bewaren. Arriva is gerechtigd om bij Trans Link Systems gegevens op te vragen die nodig zijn voor het uitvoeren van deze overeenkomst en voor andere activiteiten uit hoofde van de bedrijfsvoering voor zover de AVG dit toestaat.

Toestemming OV-chipkaart identificatie

Door de aankoop van een Arriva abonnement gaat u akkoord met het verstrekken van uw OV-chipkaart identificatie door Trans Link Systems te Amersfoort aan Arriva ten behoeve van de aankoop van het gekozen product in de webshop van Arriva. Verstrekken van uw OV-chipkaart identificatie houdt in dat Trans Link Systems (TLS) het voor een gebruiker niet zichtbare interne kaartnummer verstrekt aan Arriva dat behoort bij het op uw kaart afgedrukte 16-cijferige nummer. TLS verstrekt niet uw naam, adres, woonplaatsgegevens of andere gegevens die TLS over u verwerkt. Indien u niet akkoord gaat met het verstrekken van uw OV-chipkaart identificatie, kunt u van aankoop van het Arriva

abbonement afzien. U kunt dan geen dienst afnemen waarvoor u uw toestemming dient te verlenen voor gebruikmaking van uw OV-chipkaart identificatie.

Indien u een Arriva abonnement op een door u aangeschafte anonieme OV-chipkaart heeft geladen en een derde toestaat met deze OV-chipkaart in combinatie met het Arriva abonnement te reizen, dan wordt deze derde geacht eveneens toestemming te hebben gegeven voor het verwerken van reistransactiegegevens.

Verwerking van Persoonsgegevens

Met betrekking tot de verwerking van uw Persoonsgegevens heeft u het recht bij Arriva een verzoek in te dienen om inzage, correctie en/of gegevensoverdracht. Verwijdering van uw gegevens is mogelijk vanaf het moment dat u geen (financiële) verplichtingen meer heeft bij Arriva. Arriva legt uw verzoek vast en voert het verzoek uit. Indien Arriva niet aan uw verzoek kan voldoen, wordt in overleg met u de bestaande overeenkomst ontbonden c.q. tot restitutie van uw aankoop over gegaan.