

# Milieubeleid Arriva Personenvervoer B.V.

In het kader van ISO 14001

Datum: 1 september 2016

## Achtergrond

Alle bedrijfsactiviteiten van Arriva Personenvervoer hebben een effect op het milieu. Deze effecten worden getracht zo laag mogelijk te houden door het treffen van preventiemaatregelen dan wel beperkende maatregelen, zowel organisatorisch als technisch.

In maart 2013 is daarom begonnen met de gefaseerde invoering van een milieumanagementsysteem volgens de internationale ISO 14001 norm. Aan de toenmalige bus regio's Noord- en Zuidwest-Fryslân en Zuid-Holland Noord zijn in de week van 14 oktober dat jaar als eerste regio de certificaten ISO 14001 verleend door KIWA als externe audit organisatie. Inmiddels zijn alle regio's, met uitzondering van Brabant West en Touring gecertificeerd.

## Milieubeleid

Een door de Directie onderschreven Milieubeleid is een verplicht onderdeel van een milieumanagementsysteem. Binnen het Milieubeleid zelf zijn er ook weer enkele verplichte elementen. Deze zijn hieronder in cursief lettertype weergegeven.

### *Milieubeleidsverklaring*

“Arriva ziet duurzaamheid, zowel voor wat betreft de dienstverlening aan klanten als voor wat betreft het beheer van de eigen locaties, als een integraal onderdeel van het ondernemingsbeleid”.

Om hier structureel en gericht invulling aan te geven is Arriva begonnen met het invoeren van een milieumanagementsysteem conform NEN-EN-ISO 14001:2004. Hierbij verplichten wij ons het navolgende te realiseren:

1. het naleven van huidige en het anticiperen op nieuwe milieuwet- en regelgeving;
2. het meten en beheersen van milieubelasting en de preventie van onnodige milieubelasting;
3. het adequaat informeren van externe partijen over ons milieubeleid.

Tevens verplichten wij ons tot continue inspanning ter verbetering van onze dienstverlening en de prestaties op het gebied milieu. Wij richten ons concreet op:

1. het 'schoner' maken van ons treinen en bussen;
2. het periodiek trainen van chauffeurs in veilig en zuinig rijden;
3. het waar mogelijk participeren in pilots met alternatieve brandstoffen;
4. het voorkomen van onnodige hinder en vervuiling op onze onderhouds- en tanklocaties;
5. het aanleggen van milieucriteria bij de inkoop van milieurelevante producten en diensten;
6. verdere bewustwording van de medewerkers op het gebied van milieu aspecten.
7. Verantwoord om te gaan met de onmogelijk te vermijden gevaarlijke stoffen.
8. Bewust beheer en inperking van afvalstromen.

Bij het bepalen van onze bedrijfsinterne doel- en taakstellingen zullen wij zoveel mogelijk rekening houden met dit milieubeleid.

Het Management van Arriva Personenvervoer Nederland B.V. draagt zorg dat deze beleidsverklaring wordt nageleefd en continue verbetering wordt gerealiseerd. De medewerkers van Arriva Personenvervoer ondersteunen dit milieubeleid en zijn zich van hun verantwoordelijkheid in het realiseren daarvan terdege bewust.

Aldus verklaart namens deze:

AB Hettinga RA  
CEO



### Onderliggend Milieumanagementsysteem

Het implementeren van bovenstaand Milieubeleid heeft consequenties voor de organisatie. De bijlage bestaat uit een presentatie die extra informatie geeft over de taken die geselecteerde medewerkers van Arriva geacht worden uit te voeren om het milieubeleid te realiseren. Met het goedkeuren van het milieubeleid geeft de Directie dus indirect goedkeuring hiervoor.

Het Milieubeleid is, overeenkomstig de ISO 14001 norm, publiek beschikbaar. Binnen het Milieumanagementsysteem van Arriva worden op basis van het Milieubeleid concrete doelstellingen geformuleerd. Deze zijn niet voor het publiek beschikbaar, wel voor de externe auditor.

Het Milieubeleid en het Milieumanagementsysteem zijn voor wat betreft inhoud dynamisch van aard en zullen overeenkomstig de ISO 14001 norm voortaan minimaal jaarlijks aan de Directie ter goedkeuring worden voorgelegd om de blijvende geschiktheid ervan te waarborgen.

In de bijlage is naast een presentatie met betrekking tot het milieubeleid ook het milieumanagementsysteem weergegeven.