

## **Productvoorwaarden Netabonnement Particulier 2016**

### **Beknopte omschrijving van het reisproduct**

Het Netabonnement Particulier is een abonnement waarmee reizigers landelijk vrij kunnen reizen in bus, tram en metro.

Het abonnement kent twee varianten:

- Netabonnement Maand;
- Netabonnement Jaar.

### **Specificaties**

#### Algemeen

Het Netabonnement Particulier is:

- een landelijk reisproduct voor bus, tram en metro;
- alleen verkrijgbaar op een persoonlijke OV-chipkaart;
- een zogeheten interoperabel reisproduct: dat wil zeggen dat reizigers bij alle vervoerbedrijven (uitgezonderd NS) met dit abonnement kunnen reizen in meerdere vervoersmodaliteiten (bus, tram, metro).

#### Geldigheid

##### *Gebied/lijn*

Het Netabonnement Particulier is:

- geldig in alle reguliere bussen, trams en metro's, in Qliners, Brabantliners, Interliner (Connexxion), Servicebussen (Qbuzz) en Parkshuttles (Connexxion).
- geldig in de meeste buurtbussen, behalve de buurtbussen zonder OV-chipkaartapparatuur, de Qbuzz buurtbussen in Zuid-Oost Friesland en de Connexxion buurtbussen in de concessies Amstelland/Meerlanden, Zaanstreek en Utrecht.
- niet geldig in taxi-services, waterbussen, evenementenvervoer, grensoverschrijdend vervoer en de Arriva/Qbuzz opstapper.
- niet geldig op nachtlijnen, behalve bij EBS, GVB en bij Connexxion in Amstelland/Meerlanden en Zaanstreek.

##### *Tijd*

Het Netabonnement Particulier is geldig van begin tot einde dienstregeling.

##### *Duur*

- Het Netabonnement Particulier is een maand of een jaar geldig en kan elke willekeurige dag van de maand ingaan.
- Reizigers kunnen bij aankoop zelf de ingangsdatum bepalen. Deze datum kan ook in de toekomst liggen (uiterlijk 31-12-2016), maar niet in het verleden.

### Aanschaf

Een Netabonnement Jaar kan worden aangeschaft bij:

- Balies en loketten van Arriva, Connexxion, EBS, GVB, Qbuzz, RET en Veolia.
- Webwinkels van Connexxion, Veolia, Arriva, Syntus en Qbuzz.

Een Netabonnement Maand kan worden aangeschaft bij:

- Balies en loketten van Arriva, Connexxion, EBS, GVB, Qbuzz, RET en Veolia.
- Webwinkels van Connexxion, Veolia, Arriva en Qbuzz.
- Verkoopautomaten in de vervoersgebieden van Connexxion, EBS, Qbuzz, RET en Veolia (zie [www.ov-chipkaart.nl/adresvinder](http://www.ov-chipkaart.nl/adresvinder) voor een automaat in de buurt).

### Voortijdig beëindigen en terugvragen van het aankoopbedrag (restitutie)

- Reizigers die het Netabonnement Particulier willen beëindigen moeten het reisproduct van hun persoonlijke OV-chipkaart laten verwijderen.
- Reizigers kunnen alleen na het verwijderen van het Netabonnement Particulier van de OV-chipkaart via een restitutiefomulier geld terug vragen.
- Beëindigen van het Netabonnement Particulier en het terugvragen van het aankoopbedrag kan tot twee dagen nadat het reisproduct is ingegaan, zowel bij het maand- als bij het jaarabonnement. Reizigers ontvangen dan het volledige aankoopbedrag terug en er worden geen administratieve kosten in rekening gebracht. Voorwaarde hiervoor is dat er nog niet met het abonnement is gereisd.
- Beëindigen van het Netabonnement Maand Particulier en het stopzetten van de maandelijks incasso of het terugvragen van het aankoopbedrag ná de tweede dag na ingangsdatum van het reisproduct, of nadat ermee gereisd is, is niet mogelijk. Het aankoopbedrag wordt dan ook niet teruggegeven.
- Beëindigen van het Netabonnement Particulier Jaar en terugvragen van (een gedeelte van) het aankoopbedrag kan tussentijds tegen een vergoeding van 5 € aan administratiekosten. Voor elke nog niet gebruikte hele maand van de eerste 10 maanden wordt 10% van de aankoopprijs vergoed.
- Bedragen die reizigers retour ontvangen worden op de bankrekening gestort die ze op het restitutiefomulier hebben opgegeven. Aan balies van vervoerbedrijven wordt geen geld teruggegeven.

Hieronder een samenvatting van de restitutieregels en enkele voorbeelden ter verduidelijking.

Situatie	Netabonnement Particulier Maand	Netabonnement Particulier Jaar
<b>Beëindiging tot en met dag 2 geldigheid (mits abonnement ongebruikt is)</b>	Startdatum abonnement op 1 januari Beëindiging abonnement op 2 januari  Restitutie · 100% aankoopprijs	Startdatum abonnement op 1 januari Beëindiging abonnement op 2 januari  Restitutie· 100% aankoopprijs
<b>Beëindiging vanaf dag 3 of als gebruikt</b>	Startdatum abonnement op 1 januari. Beëindiging abonnement op 5 januari  Restitutie· 0%	Startdatum abonnement op 1 januari Beëindiging abonnement op 5 januari  Restitutie → 11 -/ - 2 = 9 mnd. x 10%= 90% aankoopprijs -/ - € 5,00 administratiekosten