

Q&A Arriva Alert

Wat is Arriva Alert?

De Arriva Alert is een gemakkelijke manier om altijd op de hoogte te zijn van verstoringen op jouw treintraject. Via de Arriva App ontvang je een pushbericht op het moment dat er iets aan de hand is op het traject waar je over geïnformeerd wilt worden.

Hoe werkt Arriva Alert?

1. Ga naar arriva.nl/mijnreisinfo
2. Klik op de button 'trajecten kiezen'
3. Je wordt doorgelinkt naar de [Arriva App](#). Heb je deze nog niet, download dan snel en gemakkelijk via de [App Store](#) of [Google Play](#).
4. In de Arriva App kom je rechtstreeks op de pagina waar je kunt aangeven over welk(e) traject(en) je meldingen wilt ontvangen.
5. Klaar! Je bent nu aangemeld voor Arriva Alert en ontvangt automatisch berichten.

Waar/voor wie is Arriva Alert beschikbaar?

De Arriva Alert is beschikbaar voor reizigers van Arriva die reizen met een Arriva-trein in Friesland, Groningen, Gelderland en Limburg of met de treinen van Blauwnet op het traject Zwolle - Emmen en Almelo - Hardenberg.

Hoe gaat Arriva Alert om met mijn persoonlijke gegevens (AVG)?

De Arriva Alert maakt geen gebruik van persoonsgegevens. De Arriva Alert verstuurt berichten op basis van het unieke app-installatienummer (token ID). Kijk voor meer informatie over privacy op arriva.nl/privacy.

Waarom is Arriva Alert niet beschikbaar voor mijn busreis?

De Arriva Alert is in deze fase eerst ontwikkeld om reisinformatie bij verstoringen op treintrajecten te kunnen communiceren. Een variant voor busreizen vraagt om een andere techniek. We onderzoeken nu de mogelijkheden om Arriva Alert in de toekomst ook voor busreizen beschikbaar te maken.

Kan ik Arriva Alert ook gebruiken zonder de Arriva App te downloaden?

Nee, Arriva Alert werkt alleen via de Arriva App. Je kunt deze app gemakkelijk downloaden via de App Store of Google Play.