

## Abonnementsvoorwaarden

# Samen voor Groen

### Spaar automatisch en ongemerkt voor bomen

Met het Samen voor Groen-busabonnement doneer je, iedere keer als je incheckt in een Arriva bus, een halve cent (0,005 euro) per reiskilometer voor bomen. 100% van het gedoneerde bedrag wordt gebruikt om bomen te planten en te onderhouden. Dat doen wij samen met de stichting Trees for All. De helft van de bomen planten we in Nederland. De andere helft planten we op de Filipijnen, waar bomen sneller groeien en dus meer CO2 opnemen. Met jouw bijdrage help je niet alleen Nederland letterlijk groener te maken; met elkaar halen we het aandeel in de CO2uitstoot van onze reizen weer uit de lucht!

Meer informatie over Samen voor Groen kan je vinden op [arriva.nl/svg](https://arriva.nl/svg).

### Algemeen

- Ieder jaar opnieuw wordt met Trees for All en haar partners, waaronder Staatsbosbeheer, gekeken of een er een plantlocatie in Nederland mogelijk is. Kunnen de bomen niet in Nederland worden geplant, dan worden deze geplant in een buitenlands project van Trees for All. Vooral daar waar ze het meeste effect sorteren. Zowel voor het milieu als voor de lokale bevolking!
- Als je meedoet aan Samen voor Groen, mogen wij je eenmalig per e-mail uitnodigen om mee te werken aan een kort online onderzoek. Deelname is uiteraard niet verplicht. Je antwoorden worden anoniem verwerkt. De resultaten van het onderzoek lees je in de nieuwsbrief waarvoor jij je kan aanmelden.

### Voor wie?

Je kunt het Samen voor Groen-busabonnement afsluiten als je:

- op saldo reist in Arriva bussen (voltarief of met leeftijds korting) met een anonieme of persoonlijke OV-chipkaart. Heb je al een ander, betaald busabonnement (waarmee je korting krijgt op de ritprijs of vrij reist), dan kun je beter een donatie doen via [arriva.nl/svg](https://arriva.nl/svg).
- voornamelijk reist met de bussen van Arriva. Als je voor jouw reis niet alleen instapt bij Arriva maar ook bij andere vervoerders (bus, tram of metro), dan kun je beter een donatie doen via [arriva.nl/svg](https://arriva.nl/svg).

### Abonnement activeren vóór gebruik:

Voordat je gebruik kunt maken van het Samen voor Groen-busabonnement moet deze eerst op de OV-chipkaart geladen worden.

### In deze bussen spaar je voor groen

Je betaalt automatisch een halve cent (0,005 euro) per reiskilometer extra als je incheckt op buslijnen die gereden worden door Arriva.

Het Samen voor Groen-busabonnement is **niet** geldig in:

- Nachtbussen waarvoor een vast tarief geldt
- Waterbussen

- Buslijn 45 in Zuid-Holland
- Buslijnen 304 en 314 in Groningen-Drenthe
- Buslijnen SB3, 44, 64 en 83 in Limburg
- Buslijnen 27, 29, 42, 85 in Achterhoek Rivierenland
- Stadsdienst Lelystad

Het abonnement werkt **niet** in de OV-taxi en op de Waddeneilanden (Vlieland, Terschelling en Ameland).

### **Beëindigen van het Samen voor Groen abonnement**

- Je kunt het abonnement op ieder moment eenvoudig opzeggen via [Arriva.nl/svg](https://www.arriva.nl/svg).
- Het bedrag dat je hebt gespaard via het Samen voor Groen-abonnement, kunnen we niet achteraf terugstorten. Je hebt wel de zekerheid dat jouw geld wordt gebruikt om bomen te planten.

### **Algemene Verordening Gegevensbescherming**

Arriva is de verwerkingsverantwoordelijke voor gegevensbescherming zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wilt u meer informatie over de bescherming van uw persoonsgegevens, kijk dan op [arriva.nl](https://www.arriva.nl) of bel Arriva Klantenservice 0800 – 0232545 (gratis, alleen kosten van aanbieder bij gebruik mobiele telefoon). Reisgegevens kunnen door Arriva worden vastgelegd ter uitvoering van de met u gesloten overeenkomst en om het rechtmatige gebruik van de producten te controleren voor, tijdens en na afloop van de reis. In geval van geschillen of bij uitoefenen van enig recht door een reiziger, geldt de elektronische administratie van Arriva met betrekking tot de gemaakte reizen als bewijs, behoudens uw tegenbewijs. De gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze worden verwerkt met een maximum van 18 maanden tenzij er een wettelijke noodzaak bestaat om deze gegevens langer te bewaren. Arriva is gerechtigd om bij Trans Link Systems gegevens op te vragen die nodig zijn voor het uitvoeren van deze overeenkomst en voor andere activiteiten uit hoofde van de bedrijfsvoering voor zover de AVG dit toestaat.

### **Toestemming OV-chipkaart identificatie**

Door de aankoop van een Arriva abonnement gaat u akkoord met het verstrekken van uw OV-chipkaart identificatie door Trans Link Systems te Amersfoort aan Arriva ten behoeve van de aankoop van het gekozen product in de webshop van Arriva. Verstrekken van uw OV-chipkaart identificatie houdt in dat Trans Link Systems (TLS) het voor een gebruiker niet zichtbare interne kaartnummer verstrekt aan Arriva dat behoort bij het op uw kaart afgedrukte 16-cijferige nummer. TLS verstrekt niet uw naam, adres, woonplaatsgegevens of andere gegevens die TLS over u verwerkt. Indien u niet akkoord gaat met het verstrekken van uw OV-chipkaart identificatie, kunt u van aankoop van het Arriva abonnement afzien. U kunt dan geen dienst afnemen waarvoor u uw toestemming dient te verlenen voor gebruikmaking van uw OV-chipkaart identificatie.

Indien u een Arriva abonnement op een door u aangeschafte anonieme OV-chipkaart heeft geladen en een derde toestaat met deze OV-chipkaart in combinatie met het Arriva abonnement te reizen, dan wordt deze derde geacht eveneens toestemming te hebben gegeven voor het verwerken van reistransactiegegevens.

### **Verwerking van Persoonsgegevens**

Met betrekking tot de verwerking van uw Persoonsgegevens heeft u het recht bij Arriva een verzoek in te dienen om inzage, correctie en/of gegevensoverdracht. Verwijdering van uw gegevens is mogelijk vanaf het moment dat u geen (financiële) verplichtingen meer heeft bij Arriva. Arriva legt uw verzoek vast en voert het verzoek uit. Indien Arriva niet aan uw verzoek kan voldoen, wordt in overleg met u de bestaande overeenkomst ontbonden c.q. tot restitutie van uw aankoop over gegaan.