

Gebruikersvoorwaarden Arriva bike&go

Artikel 1: Definities

Account: Het account dat via de Glimble app kan worden aangemaakt en waarmee Huurder de mogelijkheid heeft om een Arriva Deelfiets te huren.

Glimble app: de applicatie van Arriva ter ontsluiting van het MaaS-platform.

Arriva Deelfiets app: de applicatie die naast de Glimble app gedownload dient te worden, teneinde met deze app het slot van de Arriva Deelfiets te kunnen openen en sluiten. Deze app kan alleen geopend worden vanuit de Glimble app.

Arriva Deelfiets: de fiets die eigendom is van Arriva Personenvervoer Nederland B.V. en die de Huurder kan huren en die het onderwerp vormt van deze Gebruikersvoorwaarden/de Huurovereenkomst;

Huurder: de natuurlijke persoon die als huurder de Huurovereenkomst sluit;

Huurovereenkomst: De overeenkomst tussen Huurder en Verhuurder waarbij de Verhuurder zich verbindt aan de Huurder gedurende een bepaalde tijd één Arriva Deelfiets in gebruik te verstrekken en de Huurder zich verbindt tot het betalen van de daarvoor verschuldigde Huursom.

Huursom: het bedrag dat Huurder dient te voldoen voor het gebruik van de Arriva Deelfiets;

Verhuurder: de rechtspersoon Arriva Personenvervoer Nederland B.V. die als verhuurder de Huurovereenkomst met Huurder sluit.

Parkingspot: Een zowel fysiek als digitaal als zodanig herkenbaar aangegeven openbare verzamellocatie met deelfietsenrekken, voor het ontgrendelen en vergrendelen van Arriva Deelfietsen.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op alle Huurovereenkomsten.
2. Voor medewerkers van bedrijven en overheden die een zakelijke overeenkomst hebben voor het gebruik van de Arriva Deelfiets zijn artikel 6, artikel 7 lid 3 en 4 niet van toepassing op de Huurder. Voor het overige zijn alle voorwaarden op elke Huurder van toepassing.
3. Om een Huurovereenkomst te kunnen aangaan ten aanzien van de Arriva Deelfiets, dient de Huurder zich daaraan voorafgaand te registreren in de Glimble app middels een persoonlijk account (level 2 of level 3), én de Arriva Deelfiets app te downloaden.

Artikel 3: Het aanbod

1. Door het aanmelden in de Glimble app krijgt een potentiële Huurder de mogelijkheid om een Arriva Deelfiets te reserveren, en vervolgens te kunnen openen en sluiten in de Arriva Deelfiets app.
2. Alle op de Huurovereenkomst van toepassing zijnde voorwaarden, Parkingspots en de actuele tarieven zijn te vinden op www.arriva.nl/deelfiets 3. De Glimble app vermeldt een actueel overzicht van beschikbare Arriva Deelfietsen per Parkingspot.

Artikel 4 : De Huurovereenkomst

1. De duur van de Huurovereenkomst staat gelijk aan de huurperiode, die start indien en zodra Huurder het slot van de Arriva Deelfiets opent door middel van het invullen van de code in de Arriva Deelfiets app, die vermeld staat op een beschikbare Arriva Deelfiets.
2. De Huurovereenkomst eindigt indien en zodra Huurder het slot van de Arriva Deelfiets handmatig sluit in één van de aangegeven Parkingspots én bovendien de Arriva Deelfiets is afgemeld in de Arriva Deelfiets app.
3. Indien de Arriva Deelfiets buiten een Parkingspot wordt geparkeerd en op pauze wordt gezet in de Arriva Deelfiets app, dan loopt de huurperiode van de Huurovereenkomst door.
4. Tijdens de gehele Huurovereenkomst is de Arriva Deelfiets niet beschikbaar voor een andere Huurder.
5. Indien Huurder nalaat de Arriva Deelfiets op slot te zetten én af te melden, houdt dit in dat de Huurovereenkomst door blijft lopen en de Huurder de daarvoor verschuldigde Huursom dient te voldoen.
6. Als de Huurovereenkomst niet kan worden beëindigd om welke reden dan ook, dient de Huurder per direct contact op te nemen met de klantenservice van Glimble. Eventuele extra ontstane huurkosten worden na controle door Verhuurder terugbetaald, indien de oorzaak van het niet kunnen beëindigen niet aan Huurder toe te rekenen was.
7. Bij vermoeden van oneigenlijk gebruik van de gehuurde Arriva Deelfiets door Huurder, is de Verhuurder te allen tijde gerechtigd om de Arriva Deelfiets op te halen ten einde deze over te brengen naar een Parkingspot, waar deze opnieuw verhuurd kan worden.
8. Een Huurovereenkomst duurt maximaal 24 uur. Gedurende de gehele Huurovereenkomst wordt de Huurder geacht al hetgeen te doen en te laten wat van een goed Huurder kan worden verwacht. Huurder dient in ieder geval alle redelijk van hem te verwachten voorzorgsmaatregelen te treffen teneinde beschadigingen, verlies of diefstal van de Arriva Deelfiets te voorkomen.

Artikel 5: Verplichtingen van de Huurder

1. De Huurder onderwerpt de Arriva Deelfiets voor gebruik aan een eenvoudige visuele controle en meldt mogelijke direct waarneembare gebreken bij Verhuurder via de klantenservice van Glimble (zie bijlage 1)
2. De Arriva Deelfiets mag door de Huurder slechts worden gebruikt overeenkomstig haar normale bestemming en binnen de Nederlandse landgrenzen.
3. Het is verboden om de Arriva Deelfiets voor commerciële doeleinden door te verhuren aan derden. Indien Verhuurder vermoedt dat een Arriva Deelfiets wordt doorverhuurd aan derden, kan zij passende maatregelen treffen.
4. Het is een Huurder toegestaan een derde het recht te verlenen om op het Glimble account van de Huurder huurtransacties uit te voeren (zgn. "cross-gebruik"). Huurder is en blijft aansprakelijk voor alle door deze derde aangegane verplichtingen jegens Verhuurder, alsmede voor schade die is veroorzaakt door deze derde.
5. Buiten het cross-gebruik is het een Huurder verboden derden de mogelijkheid te bieden om Arriva Deelfietsen te gebruiken. Het is niet toegestaan dat de klant login-informatie (gebruikersnaam, wachtwoord) aan een derde geeft. Voor iedere overtreding verbeurt de Huurder een contractuele boete van € 250, onverminderd het recht om verdere schadevergoeding te vorderen.
6. De Huurder dient zich bij deelname aan het verkeer te gedragen en de Arriva Deelfiets te gebruiken overeenkomstig het bepaalde in de Wegenverkeerswet en de geldende Algemene Plaatselijke Verordening en alle soortgelijke verordeningen of reglementen van overheidswege die geldt of gelden in het gebied waarin van de Arriva Deelfiets gebruik wordt gemaakt. Bij deelname aan het verkeer dient de Huurder alle aanwijzingen van overheidspersoneel of anderszins tot het geven van verkeersaanwijzingen bevoegde personen steeds op te volgen.
7. Huurder onderkent dat hij niet de enige gebruiker is van de gehuurde Arriva Deelfiets en maakt zodanig gebruik van de Arriva Deelfiets dat opvolgende Huurders daarvan geen hinder of nadeel ondervinden.
8. Verhuurder heeft het recht om Huurder aan te geven waar de Arriva Deelfiets niet gebruikt mag worden. Het is verboden de Arriva Deelfiets te gebruiken indien geen gebruik gemaakt kan worden van verharde paden en/of wegen.
9. Het is niet toegestaan andere personen te vervoeren op de Arriva Deelfiets dan Huurder. 10. Het maximale toegestane gewicht voor de voordrager bedraagt 5 kilo.

Artikel 6: Betaling

1. Voorwaarden betreffende de betaling wordt verwezen naar de Gebruikersvoorwaarden van Glimble.

Artikel 7: Schade, verlies en diefstal van Arriva Deelfiets

1. Indien sprake is van schade, verlies of diefstal van de Arriva Deelfiets, dient de Huurder hiervan direct melding te maken via de klantenservice van Glimble (zie bijlage 1). Huurder is gehouden instructies van de klantenservice op te volgen.
2. In geval van diefstal van de Arriva Deelfiets dient de Huurder aangifte te doen bij de politie en tevens contact op te nemen met de klantenservice van Glimble.
3. Verhuurder behoudt zich het recht voor om in voorkomende gevallen de reparatiekosten als gevolg van herstel van aan de Huurder toerekenbare schade bij de Huurder in rekening te brengen.
4. Verhuurder is gerechtigd om een bedrag van € 250,- bij Huurder in rekening te brengen indien het niet afsluiten van de Arriva Deelfiets door middel van het handmatig vergrendelen én het afmelden in de Arriva Deelfiets app, leidt tot vermissing of diefstal van de Arriva Deelfiets. Deze kosten zijn alsdan verschuldigd bovenop de Huursom. Verhuurder behoudt zich het recht voor bij vermoeden van misbruik van deze regeling, de gehele nieuwprijs van de Arriva Deelfiets in rekening te brengen. In geval van misbruik zal melding worden gemaakt bij Glimble. Dit kan leiden tot het blokkeren van het account van de Huurder.
5. Het is de Huurder niet toegestaan reparaties aan de Arriva Deelfiets te verrichten of te laten verrichten, zonder voorafgaande toestemming van de klantenservice van Glimble.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. Verhuurder is niet aansprakelijk voor enige schade die een direct of indirect gevolg is van: a) een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven; b) enige daad of nalatigheid van de Huurder.
2. Verhuurder is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Verhuurder is uitgegaan van door de Huurder verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
3. Indien de Huurder of een derde wijzigingen aanbrengt aan de Arriva Deelfiets, sluit Verhuurder iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg)schade.
4. Verhuurder is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van gebruik van de Arriva Deelfiets dat niet overeenkomstig is met de Huurovereenkomst en de Gebruikersvoorwaarden.
5. Deelname aan het verkeer brengt in het algemeen risico's met zich mee. Verhuurder is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor gevaarlijke situaties, ongevallen of botsingen met de Arriva Deelfiets, ongeacht of Huurder dan wel enige derde voor het ontstaan daarvan verantwoordelijk is of hieraan enige schuld heeft.

6. Verhuurder is niet aansprakelijk voor schade, zoals lichamelijk letsel, overlijden, materiële schade of schade aan derden, ten gevolge van het gebruiken van de Arriva Deelfiets. De Huurder is er te allen tijde zelf verantwoordelijk voor dat hij voorzichtig omgaat met de Arriva Deelfiets. Het gebruik van de Arriva Deelfiets is geheel voor risico van de Huurder.

7. Verhuurder kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor eventuele boetes die de Huurder heeft gekregen door het gebruiken van de Arriva Deelfiets.

8. Indien Verhuurder aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Verhuurder beperkt tot de maximale huurprijs van de Arriva Deelfiets voor 1 maand.

9. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Huurder jegens Verhuurder uit welke hoofde ook vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de Huurder deze rechten en/of bevoegdheden jegens Verhuurder kan aanwenden.

10. De Huurder is aansprakelijk voor gedragingen en nalaten van andere gebruikers dan de Huurder gedurende de huurperiode.

11. Huurder vrijwaart Verhuurder voor aanspraken van derden.

12. Op Verhuurder rust geen verplichting om op ieder moment een Arriva Deelfiets aan te kunnen bieden en beschikbaar te hebben. Verhuurder is evenmin aansprakelijk voor schade van een Huurder die ontstaat als gevolg van het feit dat er (tijdelijk) geen Arriva Deelfiets beschikbaar is op bepaalde Parkingspots, dan wel Huurder de Arriva Deelfiets (tijdelijk) niet heeft kunnen gebruiken.

13. Huurder is onbeperkt aansprakelijk voor schendingen van verkeers- en administratieve voorschriften in verband met het gebruik van Arriva Deelfiets, waaronder schendingen van regelgeving alsook voor alle schade aan eigendommen veroorzaakt door de Huurder of een derde aan wie de Huurder Arriva Deelfiets heeft uitgeleend op grond van artikel 5 lid 4. Huurder vrijwaart de Verhuurder en stelt hem op zijn eerste verzoek schadeloos voor alle (parkeer)boetes en bekeuringen, vergoedingen en andere kosten, die autoriteiten of andere instanties in dit verband opleggen aan de Verhuurder.

Artikel 14: Persoonsgegevens

Verhuurder verwerkt persoonsgegevens om haar diensten aan te bieden via de Glimble app, Arriva Deelfietsapp en voor de overige in deze Gebruikersvoorwaarden genoemde doeleinden. De persoonsgegevens van de Huurder zijn vereist om een account aan te kunnen maken en gebruik te kunnen maken van de diensten van Verhuurder. Deze gegevens worden verwerkt in overeenstemming met de AVG. De verwerking van de persoonsgegevens is geregeld in de privacy policy die te vinden is op de website www.glimble.nl.

Artikel 15: Intellectueel Eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de Arriva Deelfiets app en de daarop geplaatste content berusten uitsluitend bij Verhuurder en/of haar leveranciers.

2. Onder rechten van intellectuele eigendom wordt onder meer begrepen alle auteursrechten, octrooirechten, merkrechten, handelsnaamrechten, databankrechten, (ongeregistreerde gemeenschaps) modelrechten, domeinnamen en andere aanspraken in Nederland of elders, die in verband staan met de Arriva Deelfiets app van Verhuurder in het algemeen, waaronder tevens begrepen knowhow en handelsgeheimen.

Artikel 16: Wijzigingsbepaling

1. Indien één of meerdere van de bepalingen in deze Gebruikersvoorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Gebruikersvoorwaarden volledig van toepassing.

Artikel 17: Toepasselijk recht

1. Op elke Huurovereenkomst tussen Verhuurder en Huurder en de onderhavige Gebruikersvoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 18: Klachtafhandeling

1. Vragen, opmerkingen of klachten over de website, de Glimble app of de overige dienstverlening van Verhuurder kunt u indienen doormiddel van onderstaande contactgegevens, bij voorkeur via die klantenservice van Glimble. Vragen, opmerkingen of klachten dienen volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend. Wij zullen ernaar streven binnen 10 werkdagen na het indienen van de vraag, opmerking of klacht te reageren.

Bijlage 1: Contactgegevens Glimble

Telefoon

0800 444 6888

Ma t/m vr van 6.00 tot 23.00 uur.

Weekend + feestdagen van 7.00 tot 23.00 uur.

WhatsApp

+31 6 29575686 (antwoord binnen 10 minuten)

Ma t/m vr van 6.00 tot 23.00 uur.

Weekend + feestdagen van 7.00 tot 23.00 uur.

Chat

(antwoord binnen 10 minuten)

Ma t/m vr van 6.00 tot 23.00 uur.

Weekend + feestdagen van 7.00 tot 23.00 uur.

Facebook Messenger

(antwoord binnen 30 minuten)

Ma t/m vr van 6.00 tot 23.00 uur.

Weekend + feestdagen van 7.00 tot 23.00 uur.

Twitter

(antwoord binnen 30 minuten)

Ma t/m vr van 6.00 tot 23.00 uur.

Weekend + feestdagen van 7.00 tot 23.00 uur.